

CONTRATANTE	COMFANDI - MASIVO
ACTIVIDAD ECONÓMICA	SERVICIOS FINANCIEROS
USUARIOS DEL CONVENIO	AFILIADOS CLIENTES
<b>INFRAESTRUCTURA PROPIA DE RED LOS OLIVOS PARA LA ATENCION DE HOMENAJES</b>	
<b>Sedes en Propiedad Regional Cali (9)</b>	Cali Norte, Cali Sur, Cali Templo de Los Olivos, Cali Centro de Apoyo Inmediato Medicina Legal, Palmira, Candelaria, Santander de Quilichao, Pasto, Buenaventura, Cartago, Pereira 30 de agosto, Pereira Cuba, Dosquebradas, Armenia Fundadores, Armenia Centro, Calarca, Agua Blanca, IpiALES.
<b>Sedes en Propiedad Otras Regionales (93)</b>	Buga, Guacarí, Tuluá, Zarzal, Roldanillo, Manizales, Chinchiná, Pacora, Aránzazu, Aguadas, Neira, Filadelfia, Riosucio, Anserma, Dorada, Herveo, Manzanares, Marquetalia, Neira, Pensilvania, Samana, Samaria, San Jose, Villamaria, Medellín, Apartado, Barbosa, San Pedro de los Milagros, Yarumal, Montería, Loricá, Sahagún, Montería Jerusalén, Montelibano, Neiva, Garzón, Pitalito, Florencia, Villavicencio, Acacias, Granada, Cumaral, Puerto Gaitán, Paz de Ariporo, Yopal, Puerto Inirida, San Jose del Guaviare, Barrancabermeja, Barranquilla calle 38, Barranquilla Murillo, Palmar de Varela, Riohacha, Valledupar, Sabanalarga, Bucaramanga, San Gil, Socorro, Piedecuesta, Aguachica, Bogotá Palermo, Bogotá, Teusaquillo, Bogotá Restrepo, Bogotá Candelaria San Diego, Cartagena Alcibia, Cartagena la Cordialidad, Magangué, Arjona, Cúcuta Villa Colombia, Cúcuta Cristo Rey, Cúcuta San Jose, Arauca, Arauquita, Tame, Saravena, Pamplona, Ocaña, Cucutilla, Salazar NS, Lourdes NS, Bochalena NS, Tibu NS, El Carmen NS, Arboleda NS, Ibagué Calle Carrera Quinta; Ibagué Cadiz, Girardot, El Espinal.
<b>Parques Cementerios y Unidades Crematorias Propios (15)</b>	Bogotá, Villavicencio, Ibagué, Espinal, Neiva, Palmira, Cúcuta, Pamplona, Barrancabermeja, Montería, Cartagena, Barranquilla, Riohacha, San Jose del Guaviare, Medellín
<b>PRODUCTO</b>	<b>UNION DE SIEMPRE</b>
<b>COBERTURAS EN SERVICIOS</b>	
<b>Ceremonias de Homenaje al Amor durante el Homenaje</b>	SI
<b>Se brinda asesoría y Orientación las 24 horas por parte del personal en el Call center línea gratuita 018000180150 - #480 en Cali PBX 4862020</b>	SI
<b>Sercofun Ltda. Funerales Los Olivos realiza todos los Trámites Notariales, pago de impuestos y licencia de inhumación o cremación</b>	SI
<b>Sercofun Ltda. Funerales Los Olivos realiza la Preservación del cuerpo hasta para 48 horas (Las preservaciones especiales por el estado del cuerpo no se cobran en forma adicional. Únicamente se cobrará excedente en caso de embalsamada especial para expatriación)</b>	SI
<b>Traslado inicial del cuerpo del fallecido desde el lugar del fallecimiento hasta el laboratorio de la Red de Funerarias de Sercofun Ltda. Funerales Los Olivos y hasta el lugar de velación en un perímetro de 80 Adicional a lo anterior se garantiza cobertura de traslado sin cobro de excedentes entre las sedes en forma continua en ambos sentidos; (Manizales- Pereira- Armenia) (Manizales - Cartago) (Manizales - Tuluá) (Pereira - Cartago - Zarzal - Roldanillo - Tuluá) (Tuluá - Buga - Guacarí - Cali)</b>	SI
<b>Traslado nacional del Cuerpo hasta el sitio habitual de residencia dentro del territorio nacional en vuelo comercial (trayecto continuo entre dos ciudades sin cambio de aerolínea) o vía terrestre 300 km</b>	SI
<b>Velación en Residencia donde existe este servicio; incluye equipo de velación, Kit de Cafetería</b>	SI
<b>Suministro de Cofre (Referencia Plan, cinco opciones para elegir)</b>	SI
<b>Conjunto Recordatorio (libro guía, libro de registro de acompañantes, denario)</b>	SI
<b>Servicio de Cafetería (tinto, agua y aromática)</b>	SI
<b>Cinta con el nombre del fallecido</b>	SI
<b>Servicios de teléfono local e internacional, mensajes por internet</b>	SI
<b>Servicio de Velación virtual (donde exista el servicio)</b>	SI
<b>Carroza para traslado a las Exequias y al Campo Santo</b>	SI
<b>Una Serie de carteles o su equivalente máximo 6</b>	SI
<b>Oficios Religiosos de cualquier religión</b>	SI
<b>Vehículo para acompañantes (25 personas), donde exista transporte público urbano</b>	SI
<b>Sala de Velación para 24 horas, excepto Medellín que son 12 horas.</b>	Salas de velación Estándar a nivel nacional
<b>Ofrenda Floral</b>	SI
<b>DESTINO FINAL</b>	
<b>Uso temporal de lote o bóveda en los cementerios privados, municipales y distritales con los que Sercofun Los Olivos tiene convenio según disponibilidad de los mismos. El tiempo de permanencia será el que tenga estipulado cada parque cementerio, en todo caso no menos de 4 años.</b>	SI (HASTA 3 SMMLV)
<b>Cremación en las Unidades Crematorias en las que Sercofun Ltda. Funerales Los Olivos tenga convenio a nivel nacional.</b>	SI 100%
<b>Osario o compensación económica para la adquisición del mismo o cremación de restos, para todo el grupo familiar</b>	Osario SI hasta por la suma de ( <u>0.5 S.M.M.L.V.</u> )
<b>Cenizarios o compensación económica para la adquisición del mismo, para todo el grupo familiar</b>	Cenizario SI hasta por la suma de ( <u>0.5 S.M.M.L.V.</u> )
<b>En caso de lote propio, compensación económica para gastos de adecuación. Para todo el grupo familiar</b>	SI hasta por la suma de 1.5 SMMLV)

En Caso que Sercofun Ltda. Funerales Los Olivos no tenga sede propia o en convenio en la localidad del fallecimiento se reconocerá una compensación económica, previa autorización para hacer uso de la misma, para todo el grupo familiar. Para afiliados o beneficiarios menores de 7 años Sercofun Ltda. funerales Los Olivos reconocerse hasta el 50% de la suma pactada.	SI hasta 3 SMMLV
<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>	
Servicios de Memorialización (Asesoría para la celebración de homenajes personalizados y ceremonias de homenajes póstumos)	SI
Misa conmemorativa de aniversario mensual y anual	SI
Tarjetas de Agradecimiento para los familiares	SI
En Medellín se incluye el acompañamiento del cortejo	SI
Servicio de acompañamiento para el manejo del duelo en el Centro de Apoyo al Duelo ALIVIA	SI
Auxilio para Repatriación de cenizas desde el exterior	SI (hasta 0.5 SMMLV)
Custodia en Frio (cobertura hasta por 36 horas sin cobro de excedente)	SI
Consulta de Seriales de Registros Notariales de Defunción en la pagina Web	SI
Obituario on-line con la información de todos los homenajes que se estén llevando a cabo en todo el país, en la WEB	SI
Se cubren enfermedades preexistentes, con base en periodos de carencia del Plan	SI
Ingreso de Adicionales durante toda la vigencia del contrato	SI
<b>GRUPO FAMILIAR AMPARADO</b>	
<b>GRUPO AFILIADO</b>	<p style="text-align: center;"><u>Grupo Titular Casado</u></p> <p>Afiliado principal hasta los 62 años para su ingreso y sin limite de permanencia.  Conyugue o compañero permanente hasta 62 años para su ingreso y sin limite de permanencia.  Padres a falta de padres suegros hasta los 72 años para su ingreso y sin limite de permanencia.  Hijos desde el sexto mes de gestación y hasta los 30 años para ingreso y permanencia.  Hijos discapacitados sin limite de ingreso y permanencia.</p> <p style="text-align: center;"><u>Grupo Titular Soltero</u></p> <p>Afiliado principal hasta los 62 años para su ingreso y sin limite de permanencia.  Padres hasta los 72 años para su ingreso y sin limite de permanencia.  Hermanos desde el sexto mes de gestación y hasta los 30 años para ingreso y permanencia.  Hermanos discapacitados sin limite de ingreso y permanencia.  Se cubre los padres y madres de crianza, hermanastros e hijastros según el estado civil del titular, que estén registrados desde el momento de la afiliación</p>
<b>PERIODOS DE CARENIA</b>	
Muerte Accidental o Violenta (incluye suicidio)	a la hora 24 de inicio de vigencia del contrato
Muerte Natural por cualquier causa con excepción de enfermedades graves (Cáncer y VIH)	a partir de los 60 días inicio vigencia de la cobertura
Muerte por enfermedades graves (Cancer y VIH)	a partir de los 120 días de inicio de vigencia de la cobertura
<b>MULTIASISTENCIAS</b>	
<b>MULTIASISTENCIAS - PERSONALES</b>	SEGÚN ANEXO
<b>CONDICIONES ECONÓMICAS</b>	
Compensación en Caso de no uso de la Red, sin soporte de gastos	1,5 SMMLV
Compensación en Caso de no uso de la Red, con soporte de gastos	2 MMLV
Compensación en caso de multifiliación	Cobertura en servicios contrato 1; 1 SMMLV contrato 2; 05 SMMLV contrato 3



**LORENA MARÍA ZAPATA SÁNCHEZ**  
Representante Legal  
SERCOFUN LTDA. FUNERALES LOS OLIVOS