

comfandi

# Derechos y deberes del afiliado(a), beneficiario(a) y cliente

Educación



# Como afiliado(a), beneficiario(a) y cliente tienes derecho a :

---



- 1 A recibir un **trato digno**, con respeto y con la consideración debida a su dignidad.



- 2 Desarrollar las **actividades escolares** en un ambiente pedagógico propicio



- 3 A ejercer el **derecho de petición** de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.



- 4 A presentar **peticiones, consultas, solicitudes, quejas o reclamos**, verbalmente por escrito o por cualquier otro medio idóneo.



- 5 A obtener **respuesta oportuna y eficaz** en los plazos establecidos en la Ley.
- 



- 6 A ser recibidas de forma prioritaria las peticiones de reconocimiento de un **derecho fundamental**.
- 



- 7 A acceder a servicios educativos de calidad.
- 



- 8 A ejercer cualquier otro **derecho** que le reconozcan la **Constitución y las leyes**.



- 9 A gozar de una infraestructura adecuada, cómoda y funcional.
- 



- 10 A que se respeten y se tomen acciones tendientes al respeto de los **derechos de los niños, niñas y adolescentes.**
- 



- 11 Ser escuchado o escuchada y que se garantice el **debido proceso y se sigan los procedimientos ante situaciones académicas de convivencia o de afectación al desarrollo integral,** según el Manual de convivencia vigente y el SIEE.
- 



- 12 Recibir protección eficaz contra el **maltrato, el acoso escolar (bullying), el ciberacoso (cyberbullying), el abuso, el abandono y toda forma de vulneración de sus derechos,** de acuerdo con los principios legales.



- 13 Ser informado oportunamente** de las actividades que se programen, los horarios establecidos por el colegio y/o centro educativo, el plan de trabajo y en la forma y **sistema de evaluación** de cada una de las asignaturas.
- 



- 14 Solicitar y obtener constancias y certificados de estudio**, de acuerdo con las normas fijadas por el colegio y el Ministerio de Educación Nacional.
- 



- 15 Recibir atención en caso de accidente o enfermedad**, según el procedimiento de atención a estudiantes accidentados/as y/o enfermos/as que haya en el colegio y/o centros educativos.

# Como afiliado(a), beneficiario(a) y cliente tienes el deber de:

---



- 1 Acatar la **Constitución y las leyes**, así como los **reglamentos internos** de cada institución educativa.
- 



- 2 Obrar conforme al **principio de buena fe**, abstenerse de utilizar maniobras dilatorias en las actuaciones, y de efectuar o aportar, a sabiendas, declaraciones o documentos falsos, o hacer afirmaciones temerarias, entre otras conductas.
- 



- 3 Ejercer con **responsabilidad sus derechos**, y abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes para evitar que las nuevas solicitudes radicadas se conviertan en reiteraciones permanentes que afecten los tiempos de los trámites y agilidad de respuesta de los mismos.



- 4 **Entregar oportunamente la información** correspondiente para facilitar la identificación de su trámite, solicitud o necesidad.
- 



- 5 Solicitar, en **forma oportuna y respetuosa**, documentos y/o servicios.
- 



- 6 Brindar un **trato respetuoso** con los colaboradores de Comfandi y sus aliados en la prestación del servicio.
- 



- 7 Informarse sobre las **condiciones de uso** de los servicios de Comfandi



8 Hacer un uso adecuado de las instalaciones.

---



9 Pagar el costo de la matrícula, la mensualidad y/o en general el periodo académico según las condiciones establecidas por la Caja

---



10 Cumplir con todos los **requisitos académicos** a fin de ser promovido de grado, año y/o curso.

---



11 Cumplir con todos los **requisitos de grado** a fin de dar por terminados sus estudios con formalización académica mediante otorgamiento de diploma.



- 12 Mantener un **trato respetuoso** con los demás estudiantes y personal docente.



- 
- 13 Cumplir los **requisitos legales** para la prevención de la explotación sexual de menores, explotación laboral infantil, tráfico ilegal de bienes culturales y tráfico ilegal de fauna y flora.



**comfandi**

**Síguenos en:**



**@Comfandi**