### comfandi

# Actualización de datos de subsidio de desempleo

https://www.sucursalcomfandi.com/



www.comfandi.com.co



Para iniciar el proceso, accede al sitio web de postulación al subsidio de desempleo haciendo clic en el siguiente enlace: <u>Página oficial de</u> <u>postulación</u>.

### **Bienvenido a Comfandi**

Selecciona la opción iniciar sesión si tienes una cuenta creada, si no tienes un usuario Comfandi ingresa por crear cuenta.

	Iniciar sesión	
$\square$	Crear cuenta	



La plataforma te pedirá elegir cómo prefieres recibir el código de seguridad de 6 dígitos. Tienes las siguientes opciones:

- Recibe un código por WhatsApp
- \* Recibe un código por SMS
- \* Recibe un código por correo electrónico

para tu inicio	de sesión
0	Recibe un código por WhatsAPP
•	Recibe un código por SMS
Þ	Recibe un código por correo electrónico

Inician coción



La plataforma te pedirá ingresar el número de celular con el que te registraste y hacer clic en "Iniciar sesión".

¿Olvidaste tu número de usuario?
No te preocupes, puedes hacer clic en la opción "¿Olvidaste tu número de ingreso?" para recuperarlo.

- Si necesitas actualizar el número de celular: Debes ingresar con el número con el que te registraste originalmente y solicitar el código de seguridad por correo electrónico.
- Si necesitas actualizar el correo electrónico: Ingresa con el número de celular con el que te registraste y solicita el código de seguridad por SMS o WhatsApp.





La plataforma le solicitará ingresar el código de seguridad de seis (6) dígitos que le llegó a través del medio seleccionado anteriormente:

- Mensaje de texto SMS
- WhatsApp
- \* Correo electrónico.

Una vez ingresado el código, haz clic en el botón "Verificar".

**Importante:** El código de seguridad tiene una vigencia de 10 minutos desde el momento en que se genera, así que asegúrate de ingresarlo a tiempo.

#### Verificación

Enviamos un código a tu WhatsAPP 300.

Digita tu código de verificación



Reenviar código



1. La plataforma te llevará a esta pantalla con información registrada en la cuenta creada.





2. Para modificar tu información, solo tienes que hacer clic en la opción **"Cuenta"** ubicada en la parte inferior izquierda de la pantalla. iEs fácil y rápido!

Paso 5



La plataforma te mostrará la información necesaria para empezar a actualizar tus datos.

Una vez allí, selecciona la opción "Información de mi cuenta Comfandi".

#### Ten en cuenta:

1. Los campos de correo electrónico y número de celular pueden ser actualizados en cualquier momento.

2. Para hacer la actualización, simplemente haz clic en el botón "Información de mi cuenta Comfandi".

#### Configuración



#### Gestiona tu información, la privacidad y la seguridad para mejorar tu experiencia





Ten en cuenta que...:



Puedes realizar los cambios que desees y, para finalizar, recuerda hacer clic en el botón "Guardar Cambios".

#### Editar tu cuenta Comfandi



### comfandi

## Muchas gracias

Ahora ya sabes cómo actualizar tus datos de forma rápida y sencilla. iRecuerda que mantener tu información al día te ayudará a aprovechar todos nuestros beneficios! iHasta la próxima!"



#### www.comfandi.com.co