

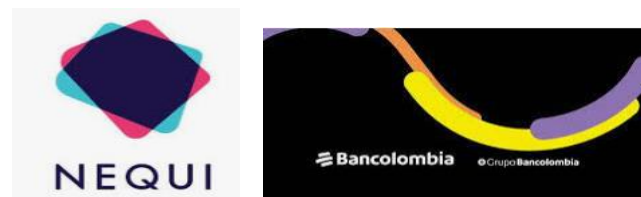
comfandi

MEDIOS DE PAGO ALTERNATIVOS

www.comfandi.com.co

MEDIOS DE PAGO ALTERNATIVOS

¡Tú Subsidio Familiar Monetario al alcance de tus manos! Accede fácilmente con la App Mi Comfandi. Descubre cómo hacerlo [Aquí](#).



Por los siguientes medios de pago Nequi y Bancolombia (Solo cuenta de Ahorros) podrán cobrar los afiliados con tipo de documento **cédula de extranjería**.



Por Daviplata podrán cobrar los afiliados con tipo de documento **Permiso de protección temporal, cédula de extranjería**.

**DESCARGA EL FORMATO AUTORIZACION MEDIO DE PAGO DANDO CLIC [AQUÍ](#)
DESCARGA EL PASO A PASO DANDO CLIC [AQUÍ](#)**

Nota: Los medios de pago alternativos son de acuerdo al tipo de documento del afiliado, esto dado a las condiciones emitidas por las entidades financieras, por favor siga estos pasos para realizar la solicitud de Cambio de medio de Pago.

PASO A PASO SOLICITUD CAMBIO DE MEDIO DE PAGO

La solicitud de cambio de medio de pago la puede realizar de forma presencial o virtual:

Presencial: Debe dirigirse personalmente al Centro Integrado de Servicios (CIS), *Conoce nuestras sedes de atención y horarios dando clic [Aquí](#)*

Para efectos de tramitar la solicitud de modificación del medio de pago de su subsidio monetario del canal tradicional a Bancos deberá surtir por su parte los siguientes trámites:

Activación Cuenta Daviplata:

- Adjuntar su documento de identidad en formato PDF, (el cual no debe tener fecha de vencimiento inferior a 1 mes en los casos de los PPT y CE).
- Formato de autorización de cambio de vía de pago diligenciado sin tachones ni enmendaduras.
- Formato de autorización tratamiento de datos diligenciado sin tachones ni enmendaduras.

Para mayor información ingresa: <https://www.comfandi.com.co/personas/subsidios/subsidio-familiar-monetario>

PASO A PASO SOLICITUD CAMBIO DE VÍA DE PAGO

Activación Cuenta Nequi:

- Adjuntar su documento de identidad en formato PDF, (el cual no debe tener fecha de vencimiento inferior a 1 mes en los casos de los PPT y CE).
- Certificado cuenta Nequi activa no mayor a 30 días.
- Formato de autorización de cambio de vía de pago diligenciado sin tachones ni enmendaduras.
- Formato de autorización tratamiento de datos diligenciado sin tachones ni enmendaduras.

Activación Cuenta de Ahorros Bancolombia:

- Adjuntar su documento de identidad en formato PDF, (el cual no debe tener fecha de vencimiento inferior a 1 mes en los casos de los PPT y CE).
- Certificado cuenta de ahorros Bancolombia Activa, no mayor a 30 días.
- Formato de autorización de cambio de vía de pago diligenciado sin tachones ni enmendaduras.
- Formato de autorización tratamiento de datos diligenciado sin tachones ni enmendaduras.

PASO A PASO SOLICITUD CAMBIO DE MEDIO DE PAGO VIRTUAL

Virtual: Radicar una solicitud de servicio al cliente (PQRS) ingresando [AQUI](#), para ello deberá seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar la información de contacto.
2. Aceptar tratamiento de datos personales.
3. Seleccionar la opción ***Relacionado con:** Afiliaciones, ***Servicio formulario:** Afiliaciones, *** Motivo de la solicitud:** Cambio vía de pago.
4. Ingresar descripción y adjuntar los documentos descritos en los puntos anteriores según la vía de pago acorde a su tipo de documento, indicar que desea realizar cambio de vía de pago del Subsidio Familiar Monetario de acuerdo con la presente comunicación y relacionar su número de celular.

NOTA: *Por favor ten en cuenta que el tiempo de permanencia mínimo requerido es de 6 meses. Esto significa que antes de transcurrir este periodo, no será posible solicitar un cambio en la vía de pago nuevamente.*

INFORMACIÓN CANALES OFICIALES DE COMFANDI



315 6552124



Gestiona tus novedades en el portal de autogestión personas dando clic [Aquí.](#)
Pasos para registrarte en el portal personas dando clic [Aquí](#)



Contact Center 6024859999 opción (4)



Conoce nuestras sedes de atención y horarios dando clic [Aquí](#)



¡Tú Subsidio Familiar Monetario al alcance de tus manos! Accede fácilmente con la App Mi Comfandi. Descubre cómo hacerlo [Aquí](#)