

FORMATO AUTORIZACIÓN CONSULTA CENTRALES DE RIESGO, REPORTES Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo, _____ Identificado con No. de cédula _____ expedida en _____ Autorizo de manera permanente, expresae irrevocable a Comfandi a: **i)** Reportar, divulgar y procesar, ante las centrales de información financiera y de entidades financieras y/o cualquier otra entidad, en Colombia o en el exterior, que administre bases de datos con fines análogos a los de ésta última toda la información relacionada con las obligaciones que he contraído con Comfandi y específicamente el incumplimiento y/o mora de las obligaciones contraídas. **ii)** Solicitar y consultar, con fines estadísticos de control, de supervisión y de información comercial, toda mi información financiera y comercial, en general, y especialmente la información relativa al incumplimiento y/o mora de obligaciones que se encuentre disponible en la y/o cualquier otra base de datos de la misma naturaleza en Colombia o en el exterior. **iii)** Consultar y verificar con terceros toda la información que he suministrado a Comfandi, lo cual incluye, sin limitarse a: referencias comerciales, personales y laborales, información financiera y derechos reales. Conozco que el alcance de esta autorización implica que el comportamiento frente a mis obligaciones será registrado con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de mis obligaciones financieras, comerciales, crediticias, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza. En consecuencia, quienes se encuentren afiliados y/o tengan acceso a las centrales de riesgo podrán conocer esta información, de conformidad con la legislación y jurisprudencia aplicable.

Asímismo, en calidad de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, autorizo para que capture, almacene, organice, use, procese, suprima, anonimice, disocie, transmita y transfiera a terceros dentro y fuera del territorio nacional y en general realice tratamiento sobre mis datos personales, para llevar a cabo las finalidades que se mencionan a continuación: 1) Dar trámite a las solicitudes que haya realizado sobre los servicios de Crédito de Comfandi. 2) Evaluar y determinar el riesgo financiero. 3) Consultar mi información en las herramientas para la prevención y control de fraude por suplantación, y que la información personal recopilada puede ser tratada para finalidades de prevención del fraude y verificación de identidad. 4) A acceder a mis datos personales reportados por los empleadores y/o pensionados y/o por mí en condición de trabajador al Sistema de Seguridad Social y Parafiscales de Colombia, los cuales se encuentran contenidos en bases de datos de Operadores de información de seguridad social autorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social o administradoras de pensiones, a mis datos personales recolectados por medio del presente formulario, y a mi información financiera, crediticia, comercial y/o de servicios contenida en las bases de datos de operadores, según la Ley 1266 de 2008, con el fin de darles tratamiento en los términos expresados en la Política de Tratamiento de la Información Personal de Caja de Compensación Familiar Valle del Cauca - Comfamiliar ANDI COMFANDI y en la presente autorización, para finalidades de gestión de riesgo financiero y crediticio tales como: (i) elaboración, valoración y circulación de scores crediticios; (ii) elaboración, valoración y circulación de herramientas de validación y predicción de ingresos; (iii) acceso y uso de herramientas e índices de variación de mis ingresos calculados con mis datos personales mencionados con antelación, con mis datos asociados a mi ubicación y condiciones macroeconómicas de mi ubicación, como el PIB y actividad productiva de mi municipio y departamento contenido en bases de datos de naturaleza pública proveniente del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), y adicionalmente calculados con mis datos que reposan en el SISBEN, los cuales determinan si tengo mayor o menor capacidad de generar ingresos,

como lo son los datos de naturaleza pública asociados al grupo y nivel al que pertenezco en el SISBEN; (iv) herramientas para evitar el fraude; (v) en general herramientas que permitan adelantar una adecuada gestión del riesgo financiero y crediticio; y (vi) Compararla, contrastarla y complementarla con la información financiera, comercial, crediticio, de servicios y proveniente de terceros países 5) Distribuir y responder encuestas para que califique el servicio prestado. 6) Dar trámite a sus solicitudes sobre estudios y otorgamiento de créditos. 7) Entender cómo utiliza sus cuentas y servicios. 8) Analizar y gestionar sus operaciones crediticias. 9) En caso de mora, adelantar cobros extrajudiciales y judiciales por medio de la Caja o través de los terceros con los que tenga una relación contractual para dicha gestión. 10) Llevar a cabo actividades de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones financieras como usuario de nuestros servicios. 11) Obtener sus datos de fuentes de información certificadas. 12) Enviarme por cualquiera de los medios de contacto que haya suministrado y autorizado, estados de cuenta, comunicaciones de cobro, la factura electrónica o documento equivalente. 13) Prevenir o detectar delitos, incluidos fraudes y delitos financieros e informáticos. 14) Tratar mis datos de correos electrónicos con la finalidad de prevenir el fraude, de tal forma que puedan ser procesados e identificar su antigüedad, dominio, asociación a redes sociales y reportes de actividades no usuales 15) Tratar mis datos de número celular para determinar si ha tenido portabilidad numérica o cambio de Sim. Al igual que acceder a los datos de portabilidad numérica que administran los operadores de telefonía celular, administrados por ellos directamente o a través de los terceros autorizados 16) Realizar simulaciones y análisis de los productos y servicios financieros con el fin de comprender mejor sus preferencias y comportamientos de pago 15) Transmitir y transferir sus datos personales a cualquier país con el fin aplicar procesos de computación en la nube y big data. 17) Enviar vía SMS, MMS, correo electrónico, redes sociales (RRSS) información de su estado o sus productos contratados como confirmaciones o mensajes. 18) Transferir sus datos personales a terceras entidades aliadas con la que se tenga una relación contractual que puedan brindarle información y beneficios de su interés. 19) Brindar marketing relevante como ofertas personalizadas, ideas de compra, bonos regalo, invitaciones especiales para ferias y eventos que puedan ser de su interés, participar y administrar promociones, sorteos, concursos, invitaciones y otros beneficios y en general enviarte publicidad digital mediante el envío de correos electrónicos, SMS, MMS, mensajes a través de redes sociales (RRSS), mensajería instantánea y aplicaciones, como también por medio de llamadas telefónicas. DERECHOS DE LOS TITULARES: De acuerdo a la Ley 1581 de 2012, usted como titular de datos personales tiene derecho a: (i) Acceder a sus datos sin restricción. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en protección de datos. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes. De conformidad con la normatividad en materia de protección de datos aplicable, usted tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, oponerse, portar y limitar el tratamiento de su información personal. CANALES DE ATENCIÓN PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS: Usted podrá ejercer sus derechos ante COMFANDI a través del contacto electrónico www.comfandi.com.co/datos-personales, también lo puede realizar al correo electrónico protecciondatos@comfandi.com.co, o mediante correo ordinario remitido a la Carrera 23 No. 26B - 46, primer piso, Sede Administrativa COMFANDI El Prado, Cali, Colombia. En todo caso usted deberá acreditar su identidad con una copia de su documento de identidad vigente especificando el derecho que ejercerá. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO. Usted puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en www.comfandi.com.co/legal

También autorizo conforme a lo dispuesto en el artículo 2 de la ley 2300 del año 2023, de manera permanente y expresaa Comfandi y a las entidades comerciales y/o de cobranza, a contactarme por medio de los canales autorizados, en horario de 07:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y los sábados de 08:00 a.m. a 03:00 p.m, los cuales me fueron informados y socializados por el gestor comercial de Comfandi quien atendió mi solicitud de crédito.

Por tanto, autorizo que se me contacte por los siguientes canales que he dispuesto para tal fin:

- Llamada telefónica
- Correo electrónico
- Mensajería instantánea a través de aplicaciones
- SMS
- Mensajería física a mi dirección de residencia
- Todos los anteriores.

En tal caso de que se cumpla lo dispuesto en el parágrafo 2 del artículo 6 de la Ley 2300 de 2023, autorizo que se realicen visitas a mi domicilio o lugar de trabajo conforme a lo dispuesto en dicha norma.

REGISTRO DE HUELLA DACTILAR

 (Índice derecho)	_____
	Firma y documento de identidad
Ciudad y Fecha:	_____
	Ciudad DD / MM / AAAA
<i>Quien suministre información que no corresponda a la realidad incurre en el delito de falsedad en documento privado. Art. 289 y 290 del Código Penal.</i>	