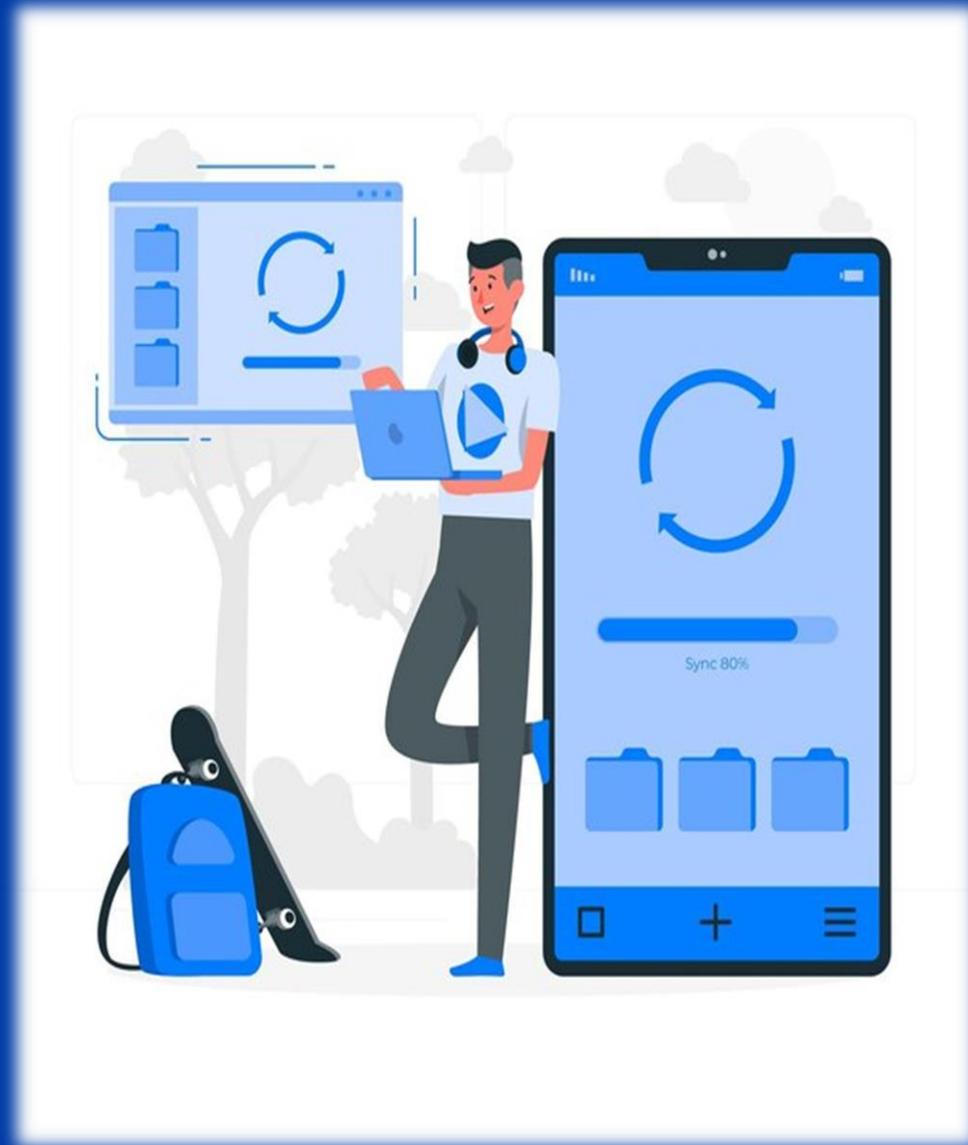


comfandi

# Actualización de datos de usuario registrado desde APP Mi Comfandi

---



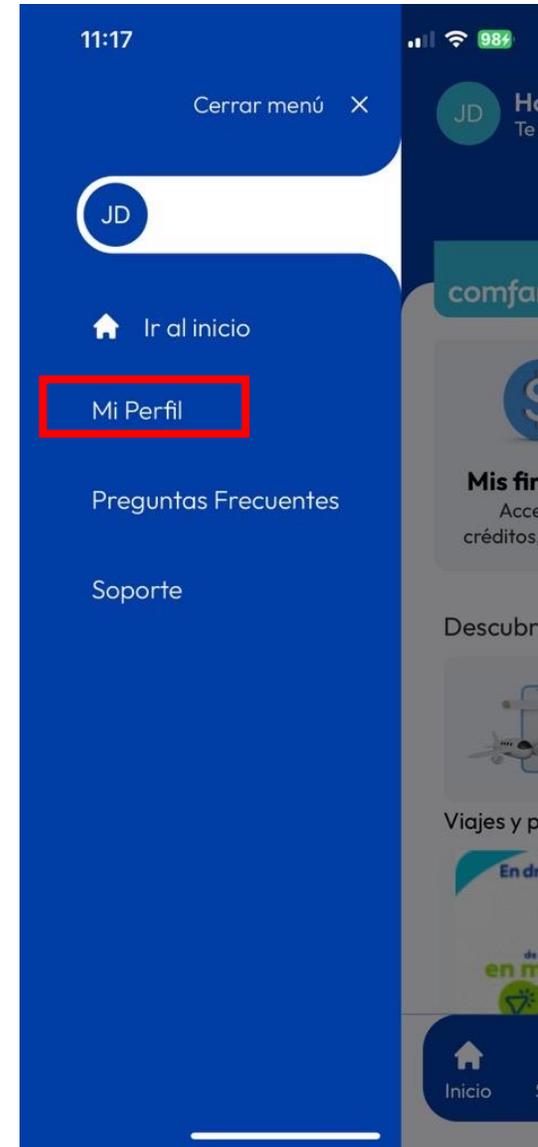
## Paso 1

Para comenzar tu proceso de actualización de datos, abre la aplicación "Mi Comfandi" y toca el ícono de tres líneas en la esquina superior derecha



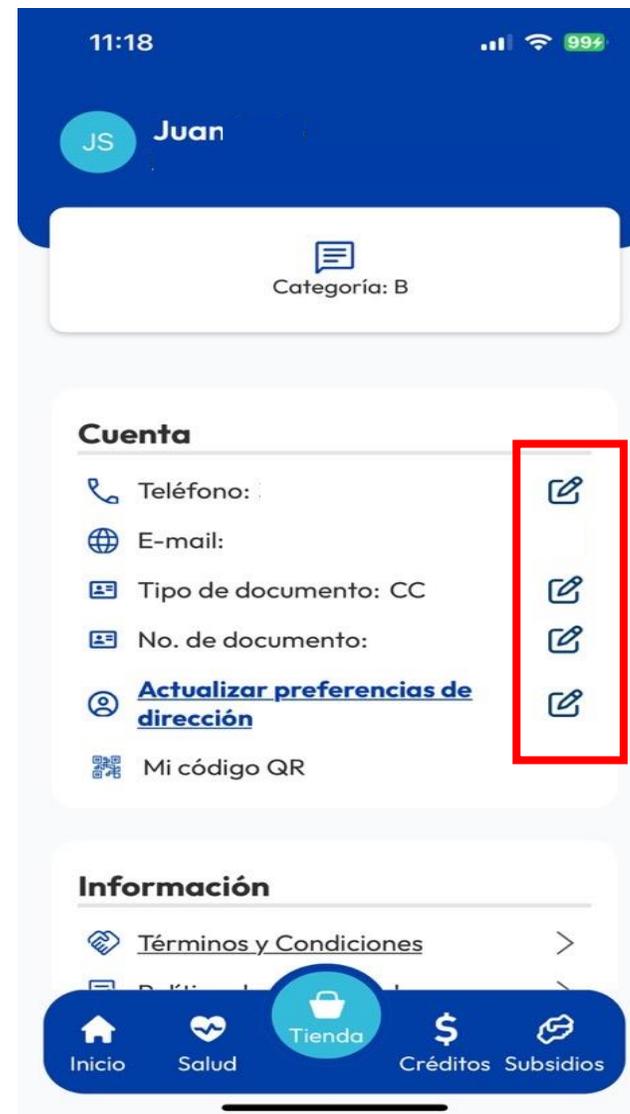
## Paso 2

Una vez te encuentres en el menú principal, deberás seleccionar la opción **“Mi perfil”**.



## Paso 3

Al ingresar, verás tu información personal registrada en el sistema. Solo debes hacer clic en el dato que deseas actualizar.



## Paso 4

La plataforma te pedirá elegir cómo prefieres recibir el código de seguridad de 6 dígitos. Tienes las siguientes opciones:

- ❖ Recibe un código por WhatsApp
- ❖ Recibe un código por SMS
- ❖ Recibe un código por correo electrónico



## Paso 5

La plataforma te pedirá ingresar el número de celular con el que te registraste y hacer clic en "Iniciar sesión".

### ¿Olvidaste tu número de usuario?

No te preocupes, puedes hacer clic en la opción "¿Olvidaste tu número de ingreso?" para recuperarlo.

- **Si necesitas actualizar el número de celular:**  
Debes ingresar con el número con el que te registraste originalmente y solicitar el código de seguridad por correo electrónico.
- **Si necesitas actualizar el correo electrónico:**  
Ingresa con el número de celular con el que te registraste y solicita el código de seguridad por SMS o WhatsApp.

### Iniciar sesión

Digita tu número de celular

¿Aún no te has registrado? [Regístrate aquí](#)

¿Olvidaste tu número ingreso de usuario?

Iniciar sesión

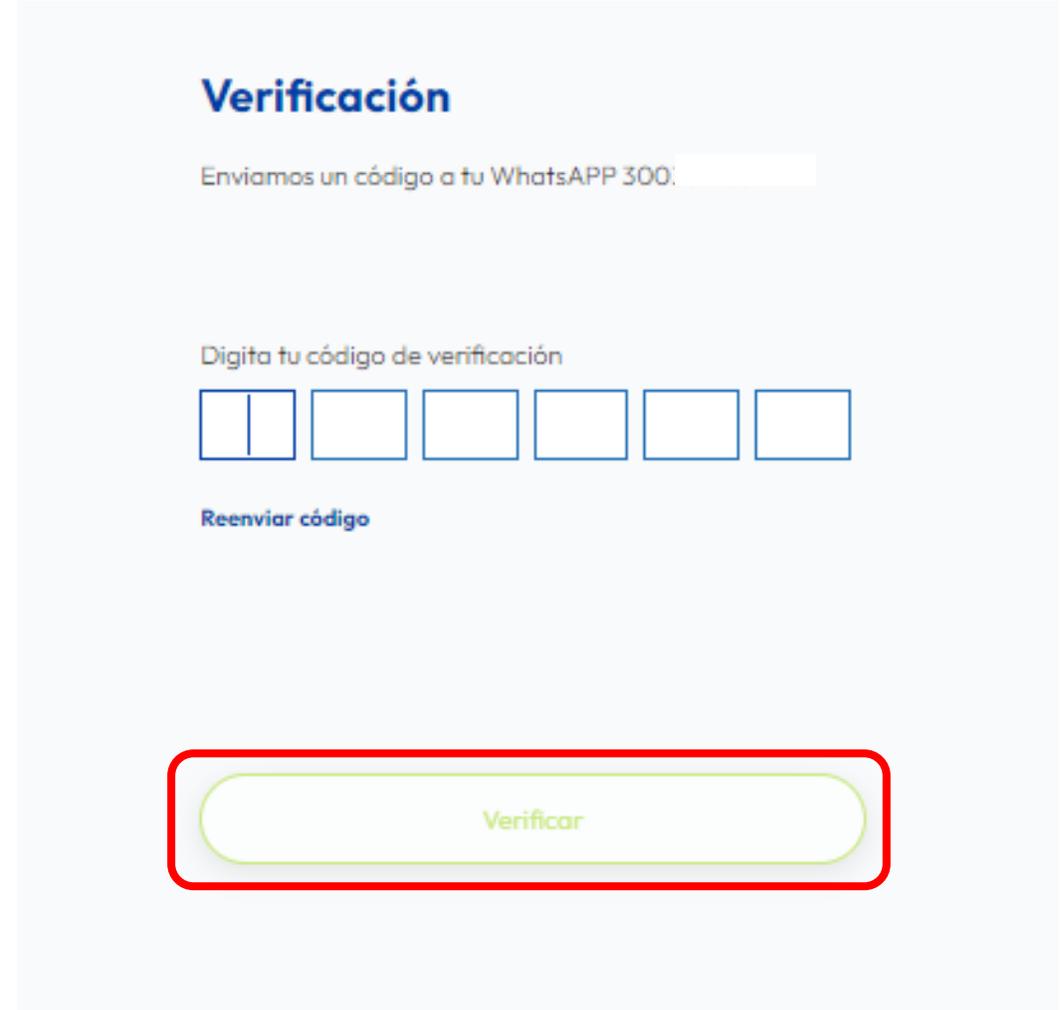
## Paso 6

La plataforma le solicitará ingresar el código de seguridad de seis (6) dígitos que le llegó a través del medio seleccionado anteriormente:

- ❖ Mensaje de texto SMS
- ❖ WhatsApp
- ❖ Correo electrónico.

Una vez ingresado el código, haz clic en el botón **"Verificar"**.

**Importante:** El código de seguridad tiene una vigencia de 10 minutos desde el momento en que se genera, así que asegúrate de ingresarlo a tiempo.



**Verificación**

Enviamos un código a tu WhatsApp 300: [redacted]

Digita tu código de verificación

[input] [input] [input] [input] [input] [input]

Reenviar código

**Verificar**

1. La plataforma te llevará a esta pantalla con información registrada en la cuenta creada.



Paso 7

2. Para actualizar tu información, simplemente selecciona la opción **"Actualizar"**, edita los datos necesarios y haz clic en **"Guardar Cambios"**. ¡Rápido y sencillo! ✓

comfandi

# Muchas gracias

Ahora ya sabes cómo actualizar tus datos de forma rápida y sencilla. ¡Recuerda que mantener tu información al día te ayudará a aprovechar todos nuestros beneficios! ¡Hasta la próxima!"

---

