

PLAN SEMANA SANTA - CENTRO VACACIONAL EL LAGO

CABAÑAS Y GLAMPING

RECURSO

Cat A

Cat B

Cat C

Cat D

CABAÑA: 5 PAX	\$ 1.399.600	\$ 1.590.700	\$ 3.134.200	\$ 4.518.100
CABAÑA: 6 PAX	\$ 1.573.400	\$ 1.775.000	\$ 3.343.000	\$ 4.740.900
CABAÑA. 8 PAX	\$ 2.028.100	\$ 2.261.200	\$ 4.305.900	\$ 6.072.700
GLAMPING 4 PAX	\$ 1.203.200	\$ 1.534.400	\$ 2.548.000	\$ 2.849.600
GLAMPING 6 PAX	\$ 1.599.000	\$ 2.015.400	\$ 3.305.800	\$ 3.687.400

INCLUYE:

Cabañas (8d – 7n) Del 13 al 20 de abril.

- Incluye cena tipo parrillada (una noche), coctel de bienvenida por persona (para niños se les ofrece un postre en vez del coctel)
- Seguros hoteleros.
- No incluye valor invitado (Se debe tomar como adicional, tarifa \$ 21.000 por persona – por noche).
- El Ingreso al CREL está sujeto a que este se encuentre en operación, pueden presentarse cierres en algunas fechas.

Glamping (5d – 4n) Del 16 al 20 de abril

- Incluye cena tipo parrillada (una noche), coctel de bienvenida por persona (para niños se les ofrece un postre en vez del coctel)
- Seguros hoteleros.
- No incluye valor invitado (Se debe tomar como adicional, tarifa \$ 21.000 por persona – por noche).
- El Ingreso al CREL está sujeto a que este se encuentre en operación, pueden presentarse cierres en algunas fechas.

-Estas tarifas no incluyen el ingreso al Centro recreativo Comfandi Lago Calima.

-El valor del ingreso al centro recreativo es por persona por noche y se incluirá al momento de realizar la reserva, de acuerdo a la categoría de afiliación correspondiente:

Categoría A y B: 100% Subsidiado - Categoría C: \$3.500 - No

Afiliado: \$4.600

Si el usuario requiere un menú diferente a causa de la vigilia se coordinará directamente con el hotel.

HOTEL

RECURSO

Cat A

Cat B

Cat C

Cat D

ACOMODACIÓN SENCILLA	\$ 553.100	\$ 663.900	\$ 1.334.700	\$ 1.708.700
ACOMODACIÓN DOBLE	\$ 1.066.600	\$ 1.200.600	\$ 1.706.200	\$ 2.097.400
ACOMODACIÓN SUPERIOR	\$ 1.273.800	\$ 1.377.000	\$ 2.039.400	\$ 2.311.800
ACOMODACIÓN TRIPLE	\$ 1.312.900	\$ 1.444.900	\$ 2.064.500	\$ 2.512.900

INCLUYE:

Habitaciones (5d – 4n): Del 16 al 20 de abril.

- 4 desayunos (menú del día), cena tipo parrillada la primer noche, las 3 siguientes noches las cenas son del menú del día, coctel de bienvenida por persona (para niños se les ofrece un postre en vez del coctel).
- Seguros hoteleros
- No incluye valor invitado (Se debe tomar como adicional, tarifa \$ 21.000 por persona – por noche)
- El Ingreso al CREL está sujeto a que este se encuentre en operación, pueden presentarse cierres en algunas fechas.

-Estas tarifas no incluyen el ingreso al Centro recreativo Comfandi Lago Calima.

-El valor del ingreso al centro recreativo es por persona por noche y se incluirá al momento de realizar la reserva, de acuerdo a la categoría de afiliación correspondiente: Categoría A y B: 100% Subsidiado - Categoría C: \$3.500 - No Afiliado: \$4.600

-Si el usuario requiere un menú diferente a causa de la vigilia se coordinará directamente con el hotel.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

- Tener en cuenta que al momento de llegar al hotel, en caso que los asistentes sean diferentes a los inicialmente registrados, se liquidará nuevamente las tarifas y se validará si aplica o no para la (cat. A y B).
- El cliente tomador del servicio será responsable de pagar el excedente, en caso de cambiar los asistentes registrados al momento de la reserva.
- Tener en cuenta las políticas y condiciones actuales para el pago de la reserva.
- Una vez iniciado el servicio no se devuelve dinero por ningún motivo y para efectos de cancelación únicamente se reintegra el 80% del valor cancelado de la reserva, 20%

restante se toma como gastos administrativos. La reserva solo la modifica el titular, quien toma la reserva.

- **Para colombianos de 0 a 17 años 11 meses, deben presentar el registro civil de nacimiento, con la finalidad de establecer vínculos de parentesco (padre y madre principalmente)** la tarjeta de identidad NO es válida; todos deberán estar en compañía de sus padres, si el menor se registra con algún familiar o tercero, debe presentar la autorización de los padres firmada y autenticada con la copia del documento de identificación de los mismos, ley 679 de 2001 por medio de la cual se expide para prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 44 de la Constitución.
- Aplica para cajas aliadas y año de gracia.
- Check in temporada baja: 4:00 p.m. - Check in Temporada Alta: 5:00 p.m.
- Check out: 2:00 p.m
- **CANALES DE ATENCIÓN:** Contact Center línea nacional 4859999 opción 2 y fuera del país marque el prefijo de Colombia (57), el horario de atención es de lunes a viernes de 07:30 a.m. a 06:00 p.m. y sábados de 08:00 a.m. a 12:00 p.m.
También puede enviar un correo a recreaciónreservas@comfandi.com.co, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5:00 p.m.
Fines de semana y/o festivo en los números de teléfono: Centro Vacacional Calima (602) 485 4987 Ext: 55538- 55540 - Hostería Veleros (602) 485 4987 Ext: 55564- 55565.
- Si el usuario no informa y no se presenta al hotel el día de su reserva, no tendrá derecho a solicitar reintegro de los dineros pagados por anticipado ni cambios de fecha (No Show).
- **CANCELACIÓN y REINTEGRO:** Si no puede hacer uso de su reserva y la canceló con anticipación de acuerdo con el tiempo estipulado en el reglamento, podrá solicitar el reintegro del dinero; esto lo podrá hacer a través de un correo electrónico, adjuntando la fotocopia del documento de identidad y una certificación bancaria con el número de cuenta, cuyo titular debe ser el mismo de la reserva (no se hacen pagos a terceros).
- Si la reserva es de un usuario que vive en el exterior y no posee una cuenta de ahorros nacional, podrá solicitar el reintegro del dinero, para ello debe enviar un correo electrónico explicando el motivo, adjuntando su documento de identidad escaneado (Pasaporte o cédula extranjera) y los soportes de su cuenta del extranjero, adicional relacionar la siguiente información: Nombre completo, documento de identidad, (pasaporte y/o cédula), dirección, teléfono, ciudad, País, número de cuenta del beneficiario, Código ABA/ IBAN / otro, Código SWIFT del banco del Beneficiario y Nombre del banco intermediario (si aplica)
- Una vez se reciban estos documentos, en máximo 30 días calendario Comfandi realizara el reintegro del dinero a la cuenta bancaria del usuario
- Si el pago de la reserva se ha hecho por medios no tradicionales (Internet). Se aplicará el artículo 47 de la ley 1480 de 2011, el cual establece que el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir del momento en que se realizó el pago, teniendo derecho que se realice la devolución del

dinero cancelado en su totalidad. Después de los 5 días hábiles se cobrará una penalidad del 20% del valor total sobre el valor de la reserva.

POLITICA DOG FRIENDLY

CONDICIONES Y RESTRICCIONES (Incluye ANS)

- Solo aplica para caninos y deben contar con su carnet de vacunas actualizado.
- Alojamiento sólo aplica en cabañas de Centro Vacacional Lago Calima.
- EL CENTRO VACACIONAL LAGO CALIMA se reserva el derecho de admitir a determinadas razas de perros según clasificación ley 1801 del 29 de julio de 2016(*) así como los caninos que hayan tenido episodios de agresiones a personas o a otras mascotas, que hayan sido adiestrados para el ataque o defensa y que den muestras de agresión, basado en el criterio de la administración y en el código de policía.
- Recursos de alojamiento limitados.
- Válido una mascota por cabaña.
- Tarifa de alojamiento por día por mascota: \$23.600
- Con el registro de su mascota, usted acepta y declara conocer el “Reglamento dog friendly de Comfandi” y se obliga a cumplirlo a cabalidad.
- Como propietario de mascota, el huésped tiene como obligación recoger las deposiciones en cualquier área del centro vacacional, se aplicará un cobro por limpieza de acuerdo a la política dog friendly de acuerdo a la tabla de tarifas establecidas en el hotel.