

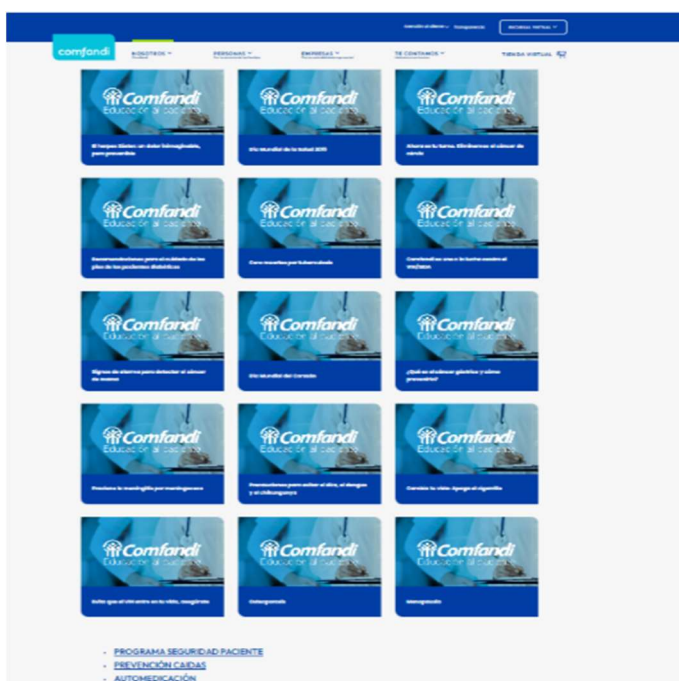
# Reporte de seguimiento a las actividades programadas para la Política de Participación Social en Salud año 2024 Salud Comfandi

## EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

### Actividad 1

Crear en página Web un sitio de educación para el usuario

<https://www.comfandi.com.co/personas/salud/educacion-al-paciente>



### Actividad 2

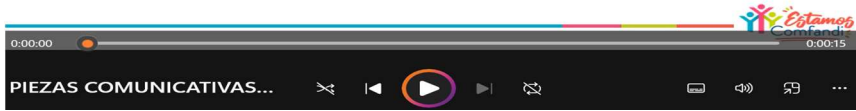
Socialización en salas de espera en las IPS sobre temas de Participación Social en Salud.

Piezas comunicativas en pantallas de salas de espera para todas las IPS.

Que es la Política de Participación Social en Salud?



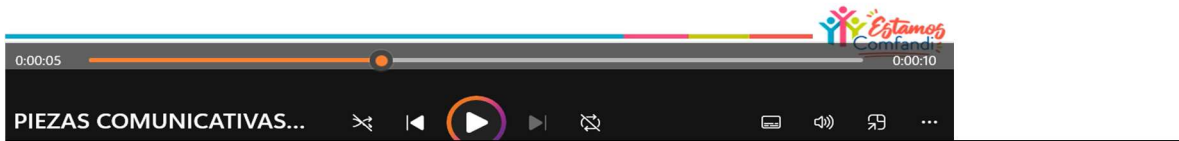
Es un proceso responsable, coherente y propositivo que realizan los ciudadanos de manera particular o colectiva para proponer acciones de mejora en la atención en salud, basándose en la Resolución 2063 de 2017 que es la norma que la rige.



## PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Sabes cuales son los espacios en los que puedes participar para tomar decisiones en salud?

- ✓ Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud-CTSSS
- ✓ Servicio de Atención a la comunidad
- ✓ Comité de Participación Social en Salud-COPACOS
- ✓ Veeduria Ciudadana

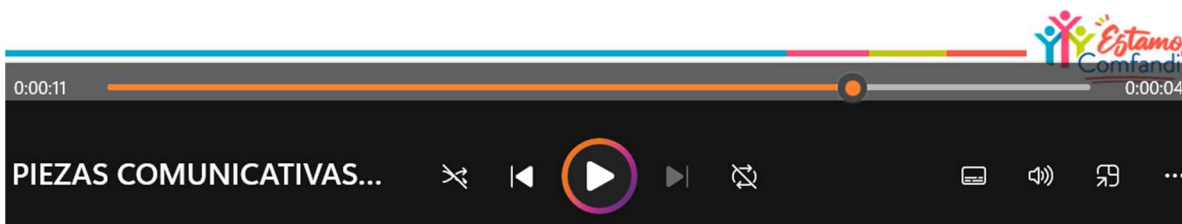


## PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Que beneficios tiene para los ciudadanos la Política de Participación Social en Salud?



Permite que como ciudadanos, tengamos un instrumento legal que nos permita exigir nuestra participación en la toma de decisiones y ejercer control a los recursos y actores del Sistema de salud.



Ips :

Comunidad Alameda

Día	Mes	Año
12	02	2024

Conferencia / Charla :

[Redacted]

Objetivo de la conferencia/charla:

Socializar 'PPSS' y Políticas de Participación Social en Salud

Nº	Nombre	Nº de Identificación	Nº Afiliación	Teléfono	Firma
1	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
2	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
3	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
4	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
5	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
6	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
7	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
8	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
9	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
10	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
11	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
12	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
13	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
14	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
15	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
16	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
17	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
18	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
19	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
20	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
21	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

**Comfandi**  
la mano siempre

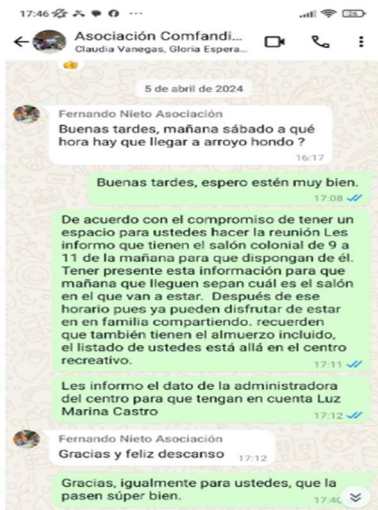
**CONTROL DE ASISTENCIA**

Reunión/Seminario:	Intensidad horaria:	Acta No.:	Fecha:
1005	Mañana (08:00)		18 06 2024
Institución:	Facilitador(es), Responsable(s):	Lugar:	
ASOCIACIÓN	Marina Osorio	Salón de Espera	
Objetivo de la reunión/seminario: socialización participación folclórica en salud			
No.	Nombre	Apellido	Firma
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

CPSS

### Actividad 3

Integración de la Asociación de Cali en Centro Recreativo de Comfandi. Realizado el 06 de abril en Comfandi Arroyohondo.





Para: Eliana Palma Osorio; Viviana Jimenez Morales;  
 Angela Maria Jimenez Montes; Luz Marina Castro; Adriana Jimenez  
CC: Alejandra Giraldo Trujillo; Monica Lopez Gutierrez;  
 Ary Jose Delgado Potes; Carlos Benito Lopez;  
 Claudia Liliana Vanegas Urrego

Jue 4/07/2024 8:35 AM 1

Listado Asociacion Usuarios Sa...  
34 KB

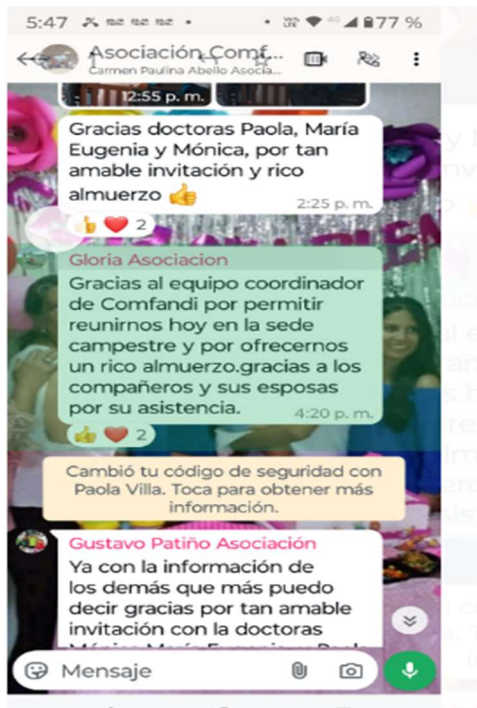
Buenos días:

Adjunto envío el listado de los usuarios de la Asociación que asistirán al centro recreativo, favor compartir a quien se requiera.

Gracias a todos por la colaboración.

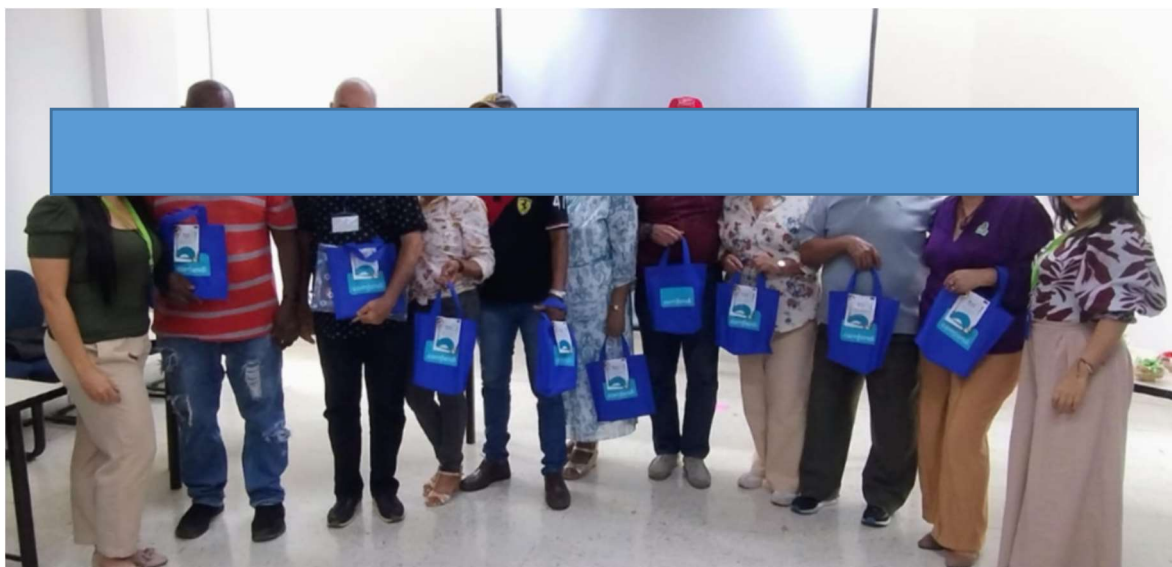
Cordialmente,

**MARIA EUGENIA MUÑOZ GIRALDO**  
Gestión Cuidados de la Salud



#### Actividad 4

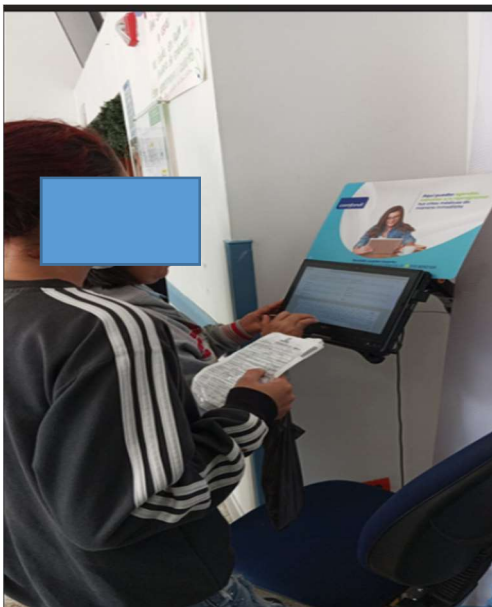
Actividad anual donde se reconoce la labor realizada por la Asociación de Usuarios de Cali durante el año.





### Actividad 5

Educar a los usuarios en las plataformas de agendamiento virtual en las IPS.





**CONTROL DE ASISTENCIA SESIONES EDUCATIVAS SALUD**

**comfandi**

Tipo: reunión

Conferencia / Charla: Descarga y usamos estos xAPP

Objetivo de la conferencia/charla: \_\_\_\_\_

Nº	Nombre	Nº de Identificación	Nº Afiliación	Teléfono	Firma
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

Responsable / Capacitador: Dr. Lidia Velazquez Alvarado

Intensidad horaria: \_\_\_\_\_

### Acta capacitación usuarios en canales virtuales

Nombre	Cargo / Rol en el proyecto <sup>(*)</sup>	Responsable	Fecha Entrega de Compromiso (DD/MM/AA)
Teresa Salazar	Presidenta de la Asociación de usuarios	TS	
Ise de las Ijas Quiñones garcia	Miembro Asociación de usuarios	ILQ	
Gustavo Patiño	Miembro Asociación de usuarios	GP	
Jose Gemmette Espitia	Miembro Asociación de usuarios	JGE	
Hernando Londoño	Miembro Asociación de usuarios	HL	
Paola Cardona	Auditora Odontología bukalda	PC	
Carmén Padilla Abello	Miembro Asociación de usuarios	CPA	
Dairo de Jesús Bottrago Frey	Miembro Asociación de usuarios	DBR	
Nidia Amparo Fuentes Restrepo	Miembro Asociación de usuarios	NAF	

<sup>(\*)</sup> Agenda: Seguimiento a temas tratados en el proyecto durante la semana del dd/mm/aaaa al dd/mm/aaaa

AGENDA DE LA REUNIÓN/PROYECTO/COMITÉ

Revisión de las tareas de la reunión anterior, análisis y definición final.

DESARROLLO DE LA AGENDA

Tipo: I-información, D-decisión, A-acción <sup>(\*\*\*)</sup>

No. Item	Tipo (I,D,A)	Descripción	Responsable	Fecha E Comp. (DD/I)
1	I	Se da inicio a la reunión siendo las 2:5 p.m	EXP	
2	I	Se comunica a los miembros de la Asociación, que hemos tenido un cambio en la jefatura y que a partir del mes de septiembre la jefe María Eugenia, fue trasladada a otro proceso y que estarán encargados Alejandra Giraldo y Mónica López y la jefe Claudia Vargas, quien reemplazo a Dora Villa	EXP	
3	I	Se hace hacer nuevamente claridad a los integrantes asistentes que la reunión se seguirá realizando los segundos jueves de cada mes según consenso de todos en el espacio del mes de Julio	EXP	
4	I	Se informa sobre la adecuación de la oficina de Experiencia al usuario, en la IPS Flaco	EXP	
5	I	Se contextualiza, sobre la nueva modalidad de agendamento que tenemos a través de los canales NO presenciales y se hace la capacitación de agendamento de canales digitales, de la Analista de Agendamento Andrea Flores Andrea, de apertura a la inducción, referente al proceso de agendamento a través de canales virtuales y que tipo de citas, se podrán agendar por cada uno de ellos, Teniendo como prioridad el canal de Citas a un Clic o Portal de citas Comfandi, al cual ingresan a través de la pagina de Comfandi, <a href="http://www.comfandi.com.co">www.comfandi.com.co</a> . Se comentan también los otros canales, la APP MI COMFANDI, Whatsapp, IVR Asesor Virtual de Agendamento.	AG-ML	
6	I	Se indica que a través de estos canales, no pueden agendar citas al día, ni para pacientes con plan complementario. Que las citas al día, solo se encuentran habilitadas con la asistencia del usuario, en las IPS Torres y Alameda.	AG-ML	
7	I	Mertha Liliana, gestor de experiencia al usuario, hace claridad, referente al proceso de atención de citas prioritarias, las cuales requieren de un triage, con el cual no se cuenta en las IPS De Comfandi y las Citas al día, que son brindadas por especialidades, que se den con criticidad no tan vital, durante el mismo día, no por síntomas ya preexistentes, porque esta atención, debe ser por consulta	AF-MLD	

Acta No.	2		Secretario:		
Fecha (DD/MM/AA):	10/10/2024		Lugar:	IPS COMFANDI CARTAGO	
Reunión/Nombre Proyecto:	REUNIÓN MENSUAL DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS				
Objetivo	SOCIALIZAR TEMAS DE INTERÉS DE LOS USUARIOS				
Hora Inicio:	2:00PM		Hora finalización:	3:00PM	
<b>Asistentes</b>					
	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Rol en el proyecto(*)</b>	<b>Empresa Externa</b>	<b>Iniciales del nombre</b>
		PRESIDENTA ASOCIACION DE USUARIOS	X		MT
		VICEPRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIOS	X		RJ
		DIRECTORA IPS COMFANDI			MV
		TRABAJADORA SOCIAL			KR
<b>Ausentes</b>					
	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Rol en el proyecto(*)</b>	<b>Empresa Externa</b>	<b>Iniciales del nombre</b>
	JULIAN ANDRES G.	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	X		
<b>AGENDA DE LA REUNIÓN/PROYECTO</b>					
<p>1- RESUMEN DE TEMAS TRATADOS EN ANTERIOR REUNIÓN.</p> <p>2- SOCIALIZACION DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SEMANA DE HUMANIZACIÓN ENTRE ELLAS EL TALLER CORTO DE LENGUAJE DE SEÑAS , EN EL MARCO DE LA CHARLA DE "ENFOQUE DIFERENCIAL"</p> <p>3- MEDIOS PARA SOLICITAR CITAS EN COMFANDI.</p> <p>4-DUDAS DE LOS ASOCIADOS RESPECTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (DISPONIBILIDAD DE AGENDAS, PROGRAMACION DE CITAS PRESENCIAL, TELEFONICA Y VIRTUAL)</p> <p>5- AVISOS GENERALES RESPECTO A HORARIOS DE ATENCIÓN, PROGRAMACIÓN CX , CHARLAS DE PRENATAL ,CHARLAS DE PIE DIABETICO Y MANEJO DE INSULINAS</p>					
<b>DESARROLLO DE LA AGENDA</b>					
<i>Tipo: I-información, D-decisión, C-compromiso <sup>(***)</sup></i>					
<b>No. Ítem</b>	<b>Tipo (I,D,C)</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Entrega de Compromiso (DD/MM/AA)</b>	<b>No. Log of Issues <sup>(*)</sup></b>
		Verificar posibilidad de indentificar con			

## Educación de canales no presenciales por medio de Webinar para las asociaciones de usuarios de Palmira

<b>Acta No.</b>	3			<b>Secretario:</b>	Lorena Perez		<b>ACTJ</b>
<b>Fecha (DD/MM/AA):</b>	23/02/2024			<b>Lugar:</b>	AUDITORIO IPS PALMIRA		
<b>Reunión/Nombre Proyecto:</b>	ASOCIACIÓN DE USUARIOS IPS COMFANDI PALMIRA						
<b>Objetivo</b>							
<b>Hora Inicio:</b>	2:00 p. m.			<b>Hora finalización:</b>	3:00 p. m.		
<b>Asistentes</b>							
	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Rol en el proyecto(*)</b>	<b>Empresa Externa</b>	<b>Iniciales de nombre</b>		
CI		VICEPRESIDENTE		ASOUSUARIOS	CL		
MA		VOCAL		ASOUSUARIOS	MS		
DI		SECRETARIA		ASOUSUARIOS	MBL		
LC		DIRECTOR IPS		ASOUSUARIOS	DFB		
		EXPERIENCIA AL CLIENTE		COMFANDI	LP		
<b>Ausentes</b>							
	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Rol en el proyecto(*)</b>	<b>Empresa Externa</b>	<b>Iniciales de nombre</b>		
SA		VOCAL		ASOUSUARIOS	JR		
FA		PRESIDENTE		ASOUSUARIOS	FR		

6

I

LPC hace entrega de los canales de agendamiento de citas, se informa que a partir de la fecha se habilita canal WhatsApp para agendamiento de laboratorios.

LPC

<b>Acta No.</b>	5			<b>Secretario:</b>	Lorena Perez		<b>ACTJ</b>
<b>Fecha (DD/MM/AA):</b>	21/06/2024			<b>Lugar:</b>	AUDITORIO IPS PALMIRA		
<b>Reunión/Nombre Proyecto:</b>	ASOCIACIÓN DE USUARIOS IPS COMFANDI PALMIRA						
<b>Objetivo</b>							
<b>Hora Inicio:</b>	3:00 p. m.			<b>Hora finalización:</b>	4:00 p. m.		
<b>Asistentes</b>							
	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Rol en el proyecto(*)</b>	<b>Empresa Externa</b>	<b>Iniciales de nombre</b>		
		PRESIDENTE		ASOUSUARIOS	OCH		
		VOCAL		ASOUSUARIOS	GR		
		VOCAL		ASOUSUARIOS	MEM		
		VOCAL		ASOUSUARIOS	ORV		
		EXPERIENCIA AL CLIENTE		COMFANDI	LP		
		MEDICO LIDER		COMFANDI	CC		

Capacitación canales agendamiento digital - Regional Cartago: reunión; Calendario

Evento Asistente para programación

Eliminar Unirse Aceptado Proponer nueva hora Responder Ocupado 15 minutos antes Clasificar Privado Programando sondeo

Capacitación canales agendamiento digital - Regional Cartago Unirse Chatear

Jue 5/09/2024, 'de 9:00 AM a 10:00 AM

Reunión de Microsoft Teams

Reunión de Microsoft Teams [Mostrar más](#)

Resumen de la reunión [Resumen de la vista](#)

Archivo

Transcripción

Información práctica para la reunión

Esta es la información que puede resultar relevante para este evento. Los demás asistentes solo verán el contenido al que tengan acceso.

Archivos

Andres del Pilar Florez Arango  
Enviado a las 5/09/2024

20240902 Canales de Agendamiento Digital  
RE: Capacitación canales

Seguimiento

Organizador

Alejandra Giraldo Trujillo  
Enviado el Lunes, 2/09/2024 a las 11:07 AM

Asistentes

Su respuesta fue "Aceptar"

✓ Aceptado: 4

- Andrés del Pilar Florez Ara... Obligatorio
- Alexander Tobon Andrade Obligatorio
- Claudia Yohana Gil Arenas Obligatorio
- Monica Lopez Gutierrez Opcional

✓ Sin respuesta: 1

- Maria Eugenia Muñoz Giral... Opcional

## Actividad 6

Realizar cronograma de comunicación para publicar piezas educativas de PPSS en pantallas, página Web, redes sociales.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	
1		<b>Tema</b>	<b>Objetivo de la publicación</b>	<b>Descripción (información que debe llevar la pieza)</b>	<b>Línea gráfica (si existe alguna línea mencionarla)</b>															
2		21 febrero día internacional del cáncer infantil	conmemorar el día internacional del cancer infantil incentivando a la detección temprana.	Palidez, fatiga, sudoración nocturna, dolor en huesos o articulaciones, fiebre o pérdida de peso inexplicable, son alguno de los signos y síntomas de cáncer infantil. Acude con el menor a las consultas de primera infancia e infancia para detectar oportunamente cualquier alteración.																
3		DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVO	DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	DERECHO 2: Derecho a la autonomía, integridad y seguridad sexuales del cuerpo: incluye la capacidad de tomar decisiones autónomas sobre la vida sexual propia, dentro del contexto de la ética personal y social. También están incluidas la capacidad de control y disfrute de nuestros cuerpos, libres de tortura, mutilación y violencia de cualquier tipo.																
4		MÉTODOS DE PLANIFICACION FAMILIAR	MÉTODOS DE PLANIFICACION FAMILIAR	trimestrales, píldoras anticonceptivas orales, preservativo. que son los Métodos permanentes: Evitan de manera definitiva el embarazo. Cuáles son los métodos definitivos: esterilización quirúrgica femenina, Esterilización masculina vasectomía																

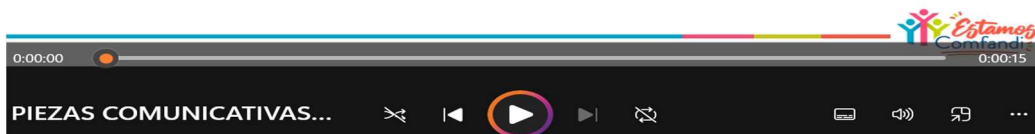
Piezas comunicativas en pantallas de salas de espera.

### PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

#### Que es la Política de Participación Social en Salud?




Es un proceso responsable, coherente y propositivo que realizan los ciudadanos de manera particular o colectiva para proponer acciones de mejora en la atención en salud, basándose en la Resolución 2063 de 2017 que es la norma que la rige.



Atención al cliente | Transparencia | SUCURSAL VIRTUAL

**comfandi** | NOSOTROS | PERSONAS | EMPRESAS | TE CONTAMOS | TIENDA VIRTUAL



### Indicadores de Salud

- Indicadores
- Asociacion de usuarios
- Participación social en salud

Vertical navigation icons: Home, WhatsApp, User, Document

Atención al cliente | Transparencia | SUCURSAL VIRTUAL

**comfandi** | NOSOTROS | PERSONAS | EMPRESAS | TE CONTAMOS | TIENDA VIRTUAL

## Participación Social en Salud



# Participación social

Vertical navigation icons: Home, WhatsApp, User, Document

Atención al cliente | Transparencia | SUCURSAL VIRTUAL

**comfandi** | NOSOTROS | PERSONAS | EMPRESAS | TE CONTAMOS | TIENDA VIRTUAL

### Presentamos los siguientes ejes de participación social en salud:

- Eje #1 Fortalecimiento Institucional
- Eje #2 Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud

Vertical navigation icons: Home, WhatsApp, User, Document

## Actividad 7

Identificar con los jefes de servicios de pym las patologías más afectadas en los usuarios de las IPS de Comfandi.

Cesar Andres Moreno Babilonia

Para: María Eugenia Muñoz Giraldo

CC: Paola Andrea Villa Ospina; Alejandra Giraldo Trujillo; Monica Lopez Gutierrez

Mié 3/04/2024 3:37 PM

Buenas tardes María Eugenia,

Cordial saludo,

De acuerdo a lo solicitado, el top 5 de diagnósticos de mayor prevalencia en nuestra población asignada son:

1. Hipertensión arterial
2. Diabetes mellitus
3. Enfermedad renal crónica
4. Infección respiratoria aguda (Incluye rinofaringitis viral, influenza estacional, etc.)
5. Trastorno mixto de ansiedad y depresión

Espero que la información aportada sea de su completo agrado para el desarrollo de sus actividades. Quedo atento a sus comentarios, muchas gracias.

Atentamente,

**César Andrés Moreno Babilonia MD**  
Médico Epidemiólogo  
Gestión del Riesgo - Prestación de Servicios de Salud  
Cali - Colombia  
cesarmoreno@comfandi.com.co

## Actividad 8

Publicación en las pantallas de material con mensajes de prevención y cuidado.

comfandi

NOSOTROS Comfandi

PERSONAS Por el bienestar de tu familia

EMPRESAS Por la sustentabilidad empresarial

TE CONTAMOS Responde con hechos

TIENDA VIRTUAL

# Día Mundial del Corazón

El Día Mundial del Corazón es una jornada que invita a las personas a estar atentas a la salud de este órgano vital, por medio de campañas que promueven hábitos saludables que ayuden a prevenir enfermedades cardiovasculares. Entre las principales recomendaciones se encuentran: realizar chequeos médicos regulares que permitan estar al tanto de su salud cardiovascular y practicar alguna actividad física. Las enfermedades cardiovasculares (ECV) como el infarto del miocardio y el accidente cerebrovascular, cobran la vida de más de 17,3 millones de personas al año en el mundo. Muchas de estas muertes ocurren antes de los 70 años de edad, generalmente en la edad productiva. La adopción de estilos de vida saludables y el control de los factores de riesgo permiten reducir de forma muy significativa la incidencia de enfermedades cardiovasculares en la población, en especial, tanto en personas sanas como en aquellas que ya han sufrido algún tipo de...

Página web



Pantallas salas de espera

### Métodos de planificación familiar Anticoncepción de emergencia

Existen métodos de anticoncepción de emergencia que te ayudan a prevenir un embarazo no deseado. Te dejamos alguna información importante sobre ellos:

**Recomendaciones:**

- Existen dos opciones de anticoncepción de emergencia:
- Dispositivo intra uterino T de cobre o Píldoras anticonceptivas de emergencia, asesórate con tu médico y elige la más indicada para ti
- Debes utilizarlos lo más rápido posible, después de la



### Preparémonos juntos para la llegada de tu bebé

Prepárense para compartir un curso muy especial donde mamá y papá vivirán experiencias inolvidables.

Te dejamos las siguientes recomendaciones para asistir al curso:

- Utiliza ropa y zapatos cómodos
- Asiste con un acompañante, que consideres como tu red de apoyo
- Lleva agua y fruta



### Sonríe como siempre quisiste

Compartimos con felicidad los pagos con tarjetas Comfandi

**Agenda tu cita**

- Diseño de sonrisa
- Aclaramiento dental
- Rehabilitación Oral
- Implantología
- Ortodoncia

3 comentarios

Más relevantes

Leivi Johana Alvarez Alvarez  
Buenas tardes para confandi de Buga aplica también ortodoncia

Comfandi Valle del Cauca  
¡Hola, Leivi! Gracias por escribirnos. Nos alegra mucho que quieras cuidar tu sonrisa con nosotros. Claro que sí, para más información y para agendar tu cita de ortodoncia, simplemente ingresa al siguiente enlace: [https://m8.ci/salud\\_odontologia](https://m8.ci/salud_odontologia). Ver más



### Protégete contra la influenza, vacúnate con Salud Comfandi



## Redes sociales

---



Instagram · comfandi

Más de 10 "me gusta" · hace 8 meses · ⋮

### Comfandi | Hoy nos unimos al #DíaMundialDeLaHipertensión ...



17 likes, 0 comments - comfandi on May 17, 2024: "Hoy nos unimos al #DíaMundialDeLaHipertensión compartiéndote 5 mitos y realidades que ..."

Falta(n): ~~Hipertensión~~ | Realizar una búsqueda con lo siguiente: [Hipertensión](#)