

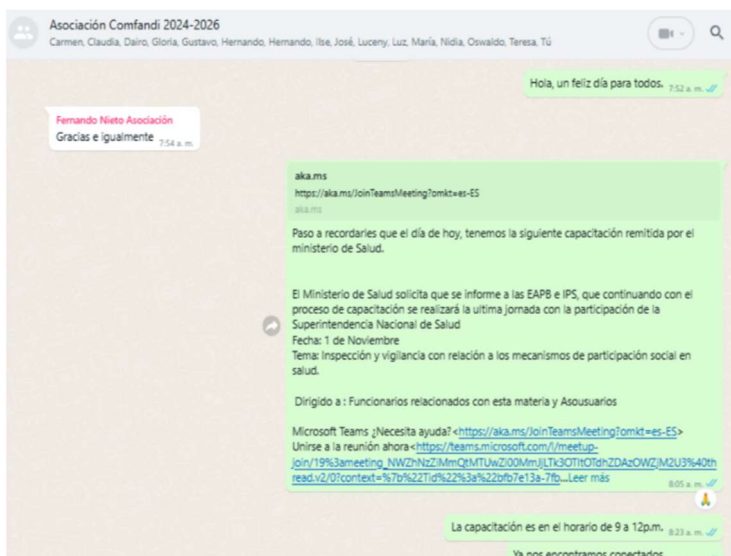
# Reporte de seguimiento a las actividades programadas para la Política de Participación Social en Salud año 2024 Salud Comfandi

## EJE #4 CONTROL SOCIAL EN SALUD

### Actividad 1.

Realizar Webinar de Control Social con entidad pública para asociación de usuarios Cali

Webinar realizado por Secretaria de Salud y Ministerio de Salud





### Acciones del grupo veedor

- Acompañamiento durante el proceso de licitación verificando la transparencia y efectividad en la selección del proponente.
- Participación en dos (2) recorridos en las viviendas adyacentes al sector destinado para la construcción del hospital a fin de levantar actas de veeduría.
- Cualificación de los veedores en temas propios de la veeduría ciudadana, procesos de contratación y aspectos generales de construcción.
- Institucionalización de mesa de diálogo mensual para conocer los avances de la obra y presupuestar y realizar retroalimentaciones por parte del grupo veedor.
- Recorridos por la obra del hospital para validar la ejecución y los avances presentados en las mesas de diálogo.
- Realización de 6 mesas de diálogo interinstitucionales en donde se articularon acciones con diferentes actores como Alcaldía Local, Acueducto, IDU, DADER, IPES, Policía, Secretaría de Movilidad, entre otros a fin de optimizar las condiciones del sector.
- Socialización de la gestión de la veeduría ciudadana en salud a distintos espacios de participación como lo son Asociaciones de Usuarios, COPACOS, SAC y ciudadanía en general.

N.º de reuniones: 30  
N.º de recorridos: 25

#### Introducción al Control Social en Salud








- Definición: El control social es un mecanismo que permite a la ciudadanía participar activamente en la vigilancia y evaluación de la gestión pública y de las empresas privadas que manejan recursos públicos en salud.
- Importancia: Garantizar que las EPS, IPS y prestadores de salud en general cumplan con su misión de asegurar el derecho fundamental a la salud de los usuarios.

#### Herramientas Jurídicas para la Vigilancia y Control

- A. Derecho de Petición
- B. Acción de Tutela
- C. Acción Popular y Acción de Grupo



## INK CAPACITACIÓN VIRTUAL PPSS

**LC** Lorena Perez Canizales   Responder  Responder a todos  Reenviar 

Para: celopez11@hotmail.com; emilio\_rosero@yahoo.es; besabet1969@hotmail.com Jue 17/10/2024











Buenos días

Comparto link para la capacitación virtual que se llevara a acabo el 18 de octubre de PPSS.







[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_MTMzNTdmMDQjZDZkNS00ZTc0LTk4ZjktZDQ4NmQ2N2QxNWY0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%226e029884-de82-4aab-a7d56f4d40acb51%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MTMzNTdmMDQjZDZkNS00ZTc0LTk4ZjktZDQ4NmQ2N2QxNWY0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%226e029884-de82-4aab-a7d56f4d40acb51%22%7d)

Gracias por su atención.

**LORENA PEREZ CANIZALES**  
Gestor Experiencia al Cliente  
Nuevos Productos y Canales de Atención  
PBX. 2855177 Ext . 24690

 Eliminar  Archivar  Informar     Zoom   




### Invitación a unirse a reunión

**M** Maria Luisa Velasquez Aldana      


Para: maria elena ocampo montero <mariaelenaocampomontero@gmail.com>; **y 3 más** Vie 18/10/2024 9:00 AM

Buenos días para todos Les comparto el link y la agenda de la jornada de capacitación virtual, programada por el \*Ministerio de Salud\*; la cual se realizará este \*viernes 18 de octubre, de 10:00am. A 12:00m\*. La temática a tratar es "control social". Link para unirse a la reunión : [https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_MTMzNTdmMDQjZDZkNS00ZTc0LTk4ZjktZDQ4NmQ2N2QxNWY0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%226e029884-de82-4aab-a7d8-56f4d40acb51%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MTMzNTdmMDQjZDZkNS00ZTc0LTk4ZjktZDQ4NmQ2N2QxNWY0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%226e029884-de82-4aab-a7d8-56f4d40acb51%22%7d)

Obtener [Outlook para Android](#)

 Responder  Responder a todos  Reenviar

**Asociación de usuarios Tuluá**  
Claudia, Monica, +57 312 8589580, +57 317 7108358, +57 321 5815087, +57 317 4469461, +57 350 83288

  12:08 p. m. 1/11/2024

**Claudia Ximena Victoria, IPS Tuluá**  
 Reenviado

**Unirse a una reunión en Microsoft Teams - Soporte técnico de Microsoft**  
Obtenga información sobre cómo unirse a una reunión de Microsoft Teams por vínculo, calendario, canal, chat o mediante llamada.  
aka.ms

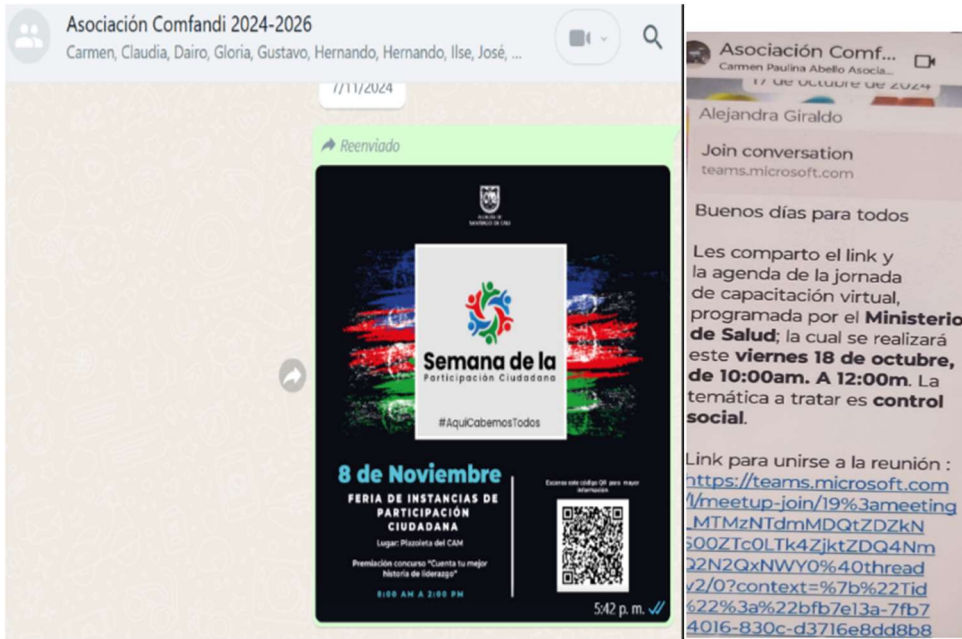
aso a recordaries que el día de hoy, tenemos la siguiente capacitación remitida por el ministerio de Salud.

El Ministerio de Salud solicita que se informe a las EAPB e IPS, que continuando con el proceso de capacitación se realizará la ultima jornada con la participación de la Superintendencia Nacional de Salud  
Fecha: 1 de Noviembre  
Tema: Inspección y vigilancia con relación a los mecanismos de participación social en salud.

Dirigido a : Funcionarios relacionados con esta materia y Asousuarios

Microsoft Teams ¿Necesita ayuda? <<https://aka.ms/JoinTeamsMeeting?omkt=es-ES>>  
Unirse a la reunión ahora <[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_NWZHN2ZjMmQmMTUwZj00MmJLTk3OTItOTgZDzOWZjM2U3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%226e029884-de82-4aab-a7d8-56f4d40acb51%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NWZHN2ZjMmQmMTUwZj00MmJLTk3OTItOTgZDzOWZjM2U3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22bfb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22Oid%22%3a%226e029884-de82-4aab-a7d8-56f4d40acb51%22%7d)>...Leer más 8:19 a. m.

Buenos días.comparto Capacitación para que puedan conectarse ...



## Actividad 2.

Realizar la socialización de resultados de ISC, asamblea de la Caja entre la población usuaria por medio de pagina web.



## Informe de Sostenibilidad Comfandi 2023



Comfandi Valle d...  
30.1 k suscriptores

Suscribirse

4

Compartir



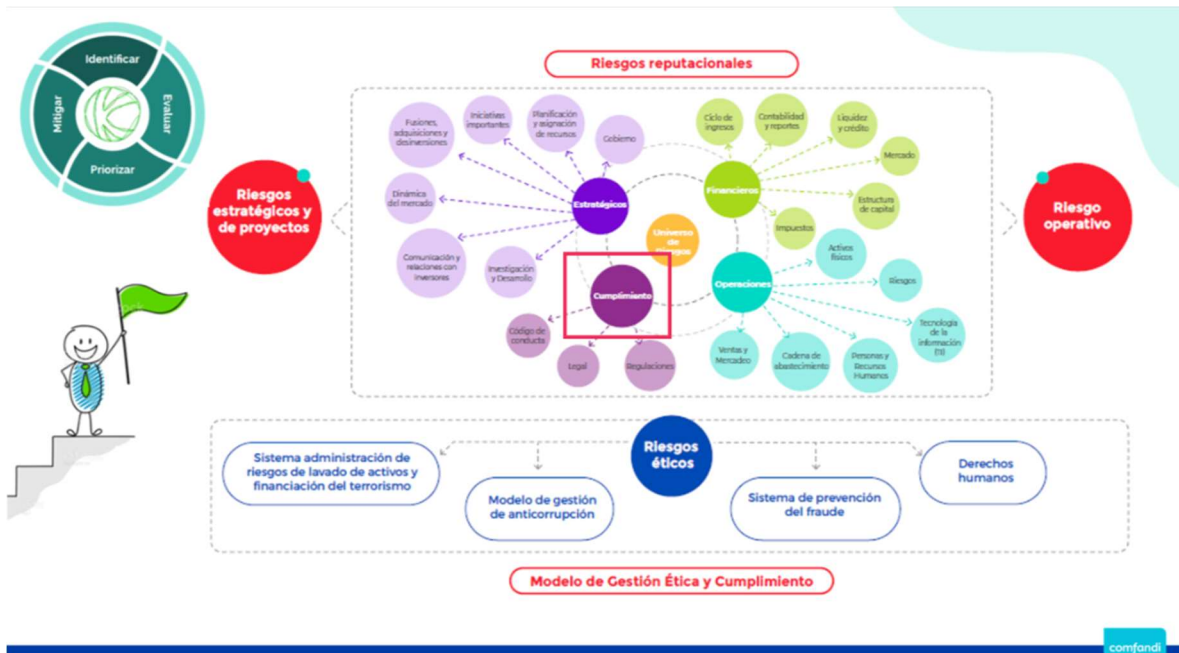
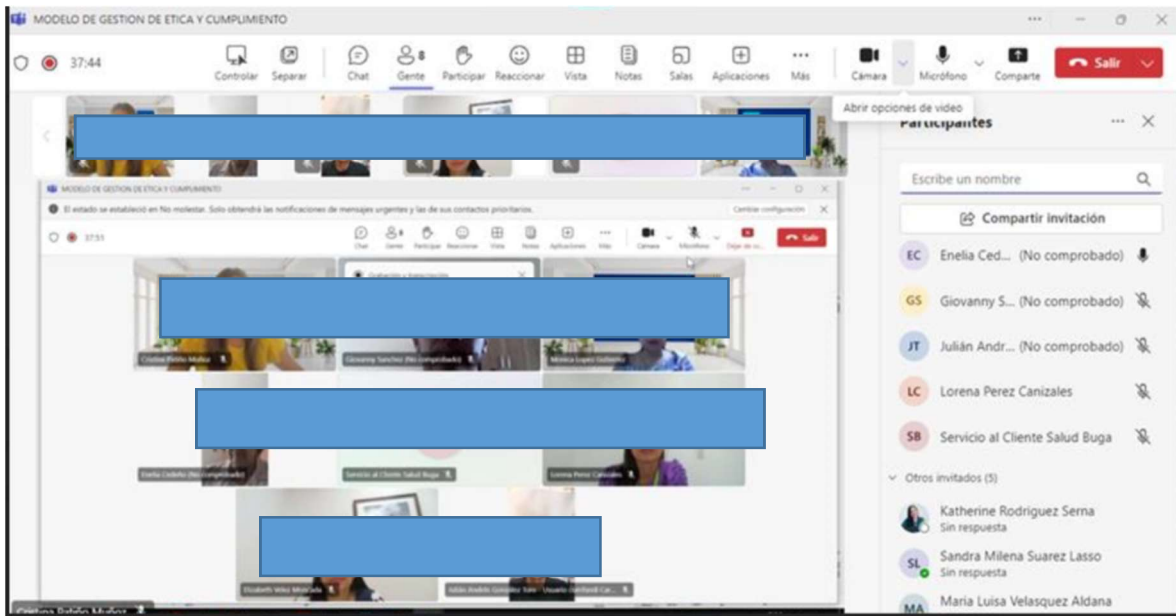
### Actividad 3.

Entrega de Constancia por la participación en la capacitación en control social a la Asociación de usuarios de Cali-

Se realiza capacitación por Secretaria de salud y Ministerio, pero no se entregó la constancia.

### Actividad 4

Realizar webinar de socialización de manejo y transparencia de los asuntos de la organización sobre el manejo de riesgos para la asociación de usuarios de Cali.



## Sistema de administración de riesgos de fraude

- Políticas, procedimientos y lineamientos
- Tres líneas de defensa
- Fortalecimiento de procesos a través del programa de aseguramiento
- Controles de seguridad de la información
- Programas de formación
- Identificación de riesgos de fraude
- Evaluación y efectividad de controles
  - Matriz de cargos críticos
  - Priorización de procesos con mayor susceptibilidad
  - Modelos de perfilamiento
  - Identidad digital (IA)
  - Seguridad de la información



- Reporte en la Línea ética
- Análisis de datos y sistemas de reporte para identificar patrones y generación de alertas. (ej. PQRs, perfiles)
- Investigaciones forenses investigaciones de PQRs
- Segmentación
- Procedimientos de monitoreo


### Protocolo de respuesta


- Gestión de casos reportados
- Desarrollo de investigaciones
- Planes de contingencia
- Control de confidencialidad
- Socialización y aseguramiento de resultados

Mónica continúa

comfandi

Apartes de la educación brindada.

←  Asociación 2023 Palm...  
Diego, Lorena PEREZ, Mónica , ...

 **Lorena PEREZ COMFANDI PALMIRA**  
Buenos días para todos les comparto link para que por favor se conecten a esta reunión donde se estará socializando el modelo de gestión de ética y cumplimiento de 2 a 3 pm esperamos contar con su acostumbrada participación. Gracias

8:18

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_ZTRhNDE5NmMtNGYyMi00YTg2LThhYjUtNDMxYjIwZTY2MzE3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22811c10ed-f898-47d0-bccee7b17f6b0ff%22%2c%22Oid%22%3a%22d076d55e-d1fc-4570-b14d-73840a191439%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTRhNDE5NmMtNGYyMi00YTg2LThhYjUtNDMxYjIwZTY2MzE3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22811c10ed-f898-47d0-bccee7b17f6b0ff%22%2c%22Oid%22%3a%22d076d55e-d1fc-4570-b14d-73840a191439%22%7d)

8:18

**Actividad 5.**

Realizar Webinar de Control Social con entidad pública al personal de las IPS Comfandi

<b>1. Resumen</b>						
Título de la r	CAPACITACION SOBRE EL CONTROL SOCIAL (COLABORADORES SALUD COMFANDI)					
Participantes	73					
Hora de inici	1/25/24, 2:16:30 PM					
Hora de final	1/25/24, 4:16:46 PM					
Duración de	2 h 15s					
Tiempo med	37 min 36s					
<b>2. Participantes</b>						
Nombre	Primera entr	Última salida	Duración de	Correo electr	Id. de partici	Rol
Johanna Ster	1/25/24, 2:55	1/25/24, 3:4	44 min 21s	johannasterl	1116261234	(Moderador
Claudia Lore	1/25/24, 2:55	1/25/24, 3:4	46 min 36s	claudiacocon	1130658439	(Moderador
Monica Vivia	1/25/24, 2:55	1/25/24, 3:28	33 min 3s	monicacuella	1144191023	(Moderador
Lorena Perez	1/25/24, 2:55	1/25/24, 3:4	46 min 19s	serviclientep	29661862@C	Moderador
Alejandra Gir	1/25/24, 2:55	1/25/24, 3:4	52 min 7s	alejandratrij	1130601894	(Moderador
Gleidy Ferna	1/25/24, 2:55	1/25/24, 4:1	1 h 10 min 4	estadisticasa	29705161@C	Moderador
Maria Ampa	1/25/24, 2:55	1/25/24, 4:1	1 h 14 min 3	amparovasq	34513553@C	Moderador
Alberto Salaz	1/25/24, 2:55	1/25/24, 3:4	47 min 5s			Moderador
Erika Lineth	1/25/24, 2:55	1/25/24, 3:4	46 min 48s	erikafierro@	1117910428	Moderador

