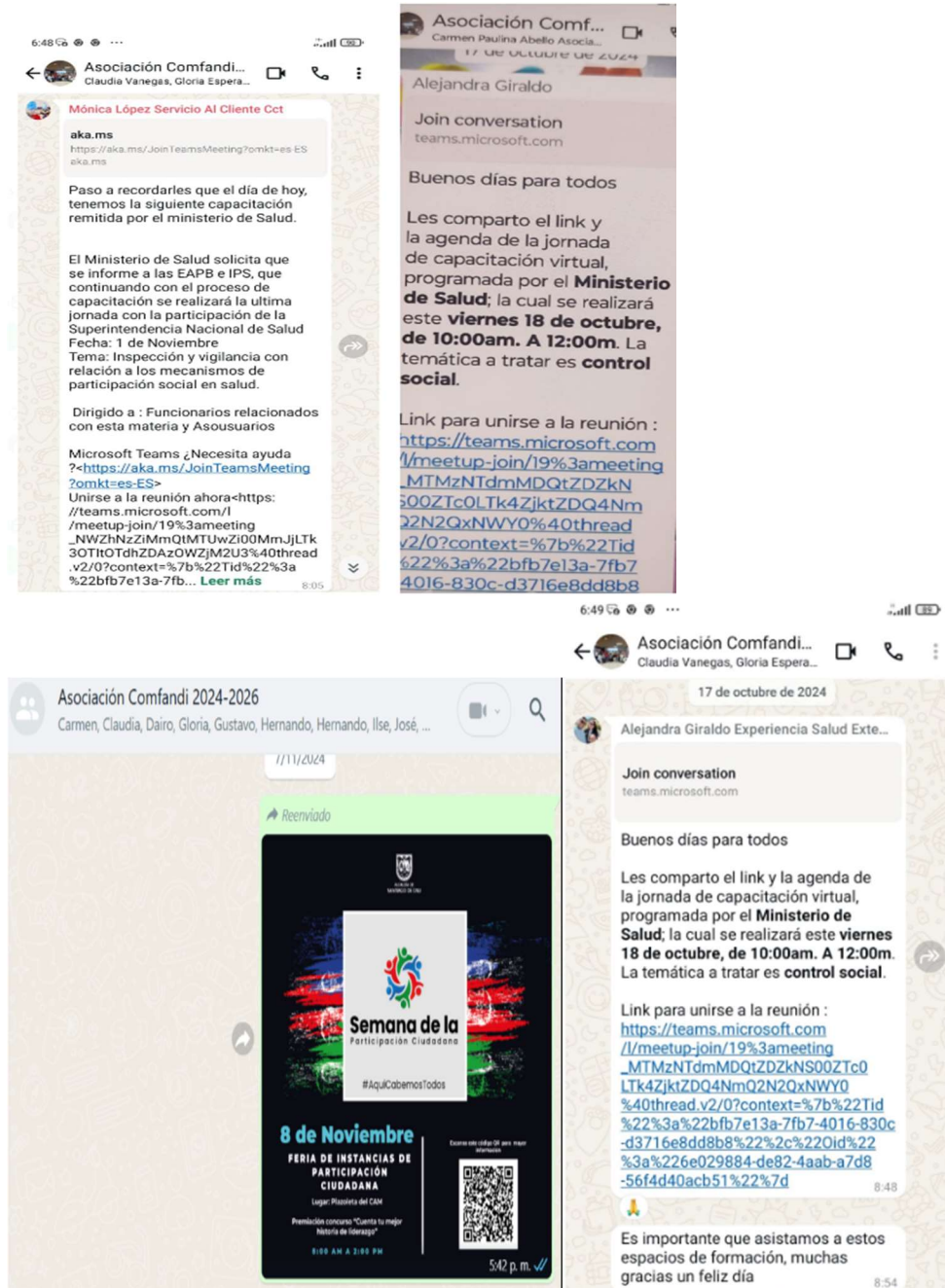


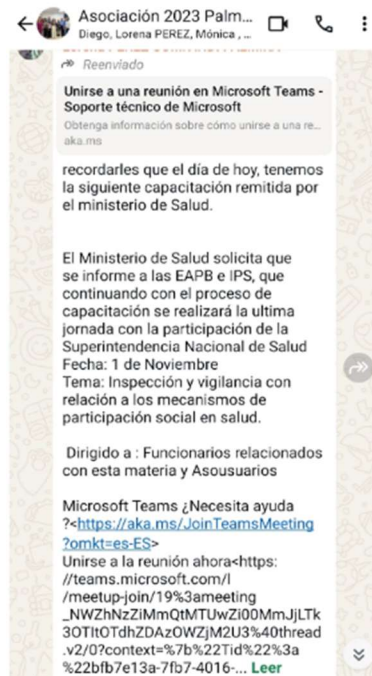
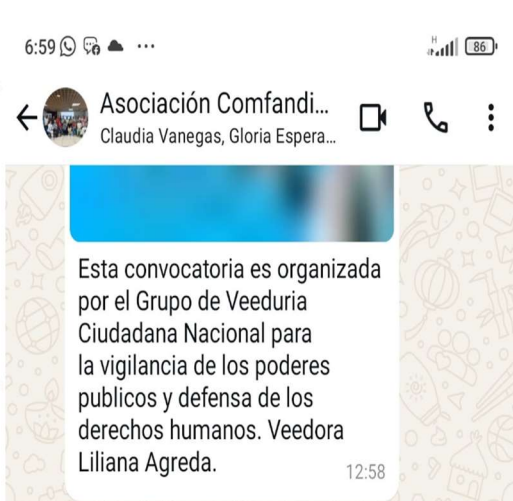
Reporte de seguimiento a las actividades programadas para la Política de Participación Social en Salud año 2024 Salud Comfandi

Eje #5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

Actividad 1.

Convocar a la asociación de usuarios a las jornadas e invitaciones por los entes territoriales en el ejercicio de participación social de su entidad





Eliminar Archivar Informar Zoom

Invitación a unirse a reunión

Maria Luisa Velasquez Aldana
 Para: maria elena ocampo montero <mariaelenaocampomontero@gmail.com>; y 3 más
 Vie 18/10/2024 9:00 AM

Buenos días para todos Les comparto el link y la agenda de la jornada de capacitación virtual, programada por el "Ministerio de Salud"; la cual se realizará este "viernes 18 de octubre, de 10:00am. A 12:00m". La temática a tratar es "control social". Link para unirse a la reunión : https://teams.microsoft.com/j/meetup-join/19%3ameeting_MTMzNTdmMDQkZDZkNS00ZTc0LTk4ZjktZDQ4NmQzN2QxNWY0%40thread.v2/0?context=%7b%22tid%22%3a%2222fb7e13a-7fb7-4016-830c-d3716e8dd8b8%22%2c%22oid%22%3a%226e029884-de82-4aab-a7d8-56f4d40acb51%22%7d

Obtener [Outlook para Android](#)

Responder Responder a todos Reenviar

Actividad 2.

Realizar Mesas de trabajo con Asociación de usuarios de Cali donde se analicen las mayores causales de PQR

Nombre	Cargo / Rol en el proyecto (*)	Responsable	Fecha Entrega de Compromiso (DD/MM/AA)	No. Log of Issues (**)	
Mónica Flórez	Análisis de Experiencia al Usuario	MG			
	Gerente Experiencia al Usuario	MLG			
	Miembro Asociación de usuarios	GP			
	Miembro Asociación de usuarios	JSE			
	Miembro Asociación de usuarios	CG			
	Miembro Asociación de usuarios	LMC			
	Miembro Asociación de usuarios	HV			
	Miembro Asociación de usuarios	HL			
	Miembro Asociación de usuarios	GBS			
	Miembro Asociación de usuarios	BLQ			
	Miembro Asociación de usuarios	NAF			
AUSENTES					
Nombre	Cargo / Rol en el proyecto (*)	Responsable	Fecha Entrega de Compromiso (DD/MM/AA)	Empresa Externa	
Mónica Flórez	Jefe Facturación Admisión, Experiencia del Cliente Salud	CLV			
	Miembro Asociación de usuarios	LC			
	Miembro Asociación de usuarios	TS			
	Miembro Asociación de usuarios	GV			
	Miembro Asociación de usuarios	LPN			
	Miembro Asociación de usuarios	CPA			
	Miembro Asociación de usuarios	DBR			
(*) Agenda: Seguimiento a temas tratados en el proyecto durante la semana del dd/mm/aaaa al dd/mm/aaaa					
AGENDA DE LA REUNIÓN/PROYECTO/COMITÉ					
Revisión de las tareas de la reunión anterior, análisis y definición final.					
DESARROLLO DE LA AGENDA					
Tipo: I-información, D-ecisión, A-cción (***)					
No. Item	Tipo (I, D, A)	Descripción	Responsable	Fecha Entrega de Compromiso (DD/MM/AA)	No. Log of Issues (**)
1	I	Se da inicio a la reunión siendo las 2:30 a.m.	MLG		
2	I	De acuerdo con el compromiso, en el mes de noviembre, se hace la solicitud del acta de conformación y estatutos de la renovación de la Asociación de usuarios.			
3	I	Don Hernando refiere que teniendo en cuenta que el señor José Gamaleite, se retiró de la reunión en el Centro Cultural, estará cómo participe más no tendrá voto en el proceso, a lo que se da claridad, por parte de Alejandra, que al ser vocal, tienen los mismos derechos, por ser un grupo de participación social en Salud.			
4	I	Teniendo en cuenta el orden del día, se da continuidad con la mesa de trabajo, donde se exponen los indicadores de PQRSF del año 2024 y las causales que más han impactado, durante este año, para así mismo identificar los planes de acción a seguir, con la participación y apoyo de la Asociación.			
		Don Hernando refiere, que uno de los casos que está generando inconformidad, es la no entrega			

**ORDEN DEL DIA – ASOCIACION DE USUARIOS CALI
DICIEMBRE 2024– SALON AZUL ED. EL PRADO**

12 de Diciembre 2024.

1. Saludo y Bienvenida.
2. Presentación de comportamiento de PQRSJ Noviembre 2024
3. Mesa de trabajo
4. Espacio para integrantes de la Asociación.
5. Tarea de Foto.
6. Refrigerio.

Motivos a trabajar

- ✓ Falta de oportunidad para las citas
- ✓ Dificultad con los canales de agendamiento
- ✓ Demora para iniciar la atención en las ventanillas
- ✓ Falta de Orientación e información
- ✓ Estrategias Educativas para fortalecer el conocimiento de Derechos y Deberes.

17:46 [íconos de estado]

Asociación Comfandi...
Claudia Vanegas, Gloria Espera...

5 de abril de 2024

Fernando Nieto Asociación
Buenas tardes, mañana sábado a qué hora hay que llegar a arroyo hondo ?
16:17

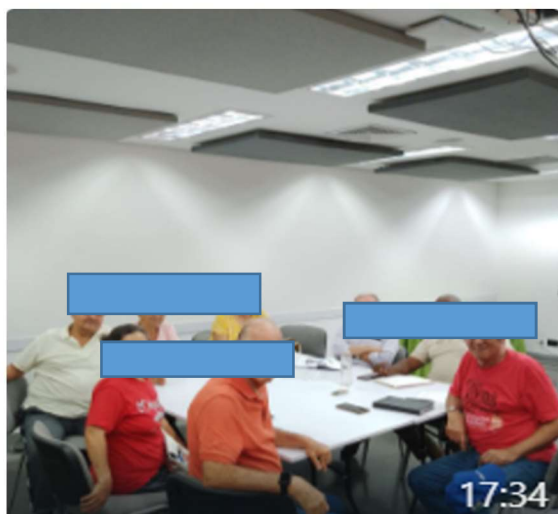
Buenas tardes, espero estén muy bien.
17:08 ✓

De acuerdo con el compromiso de tener un espacio para ustedes hacer la reunión Les informo que tienen el salón colonial de 9 a 11 de la mañana para que dispongan de él. Tener presente esta información para que mañana que lleguen sepan cuál es el salón en el que van a estar. Después de ese horario pues ya pueden disfrutar de estar en familia compartiendo. recuerden que también tienen el almuerzo incluido, el listado de ustedes está allí en el centro recreativo.
17:11 ✓

Les informo el dato de la administradora del centro para que tengan en cuenta Luz Marina Castro
17:12 ✓

Fernando Nieto Asociación
Gracias y feliz descanso 17:12

Gracias, igualmente para ustedes, que la pasen súper bien.
17:46



Mesa de trabajo Asociación de Usuarios en Arroyondo 6 de abril 2024



Mesa de trabajo Asociación de Usuarios realizado en Comfandi Arroyondo 6 de julio de 2024