

comfandi

# INSTRUCTIVO: CREACIÓN DE USUARIOS GESTORES

Conoce aquí el proceso para gestionar los usuarios que estarán a cargo de las afiliaciones y retiros de los trabajadores de tu empresa

[www.comfandi.com.co](http://www.comfandi.com.co)



# ¿Qué es un usuario gestor?

Los usuarios **gestores**, serán los que se crearán para realizar los procesos de afiliaciones, retiros, generación de certificados y más dentro de la nueva Sucursal Virtual Empresas.

# ¿Quién puede crear a un usuario gestor?

Los usuarios **administradores**, podrán crear a los usuarios gestores dentro de la plataforma. Cada empresa afiliada contará con un usuario Administrador y éste estará a cargo de dar el acceso con perfil gestor a la persona de la organización designada para esta labor.

**¿Cómo puedo crear a un usuario gestor?**

# Creación de usuarios gestores

Una vez dentro de la sucursal virtual empresas, selecciona en el menú del lado izquierdo **“Administración de usuarios”**, diligencia la información requerida y posteriormente selecciona **guardar**.

The screenshot displays the user creation interface. On the left, a blue sidebar menu contains the following items: 'Gestión de trabajadores', 'Radicados', 'Certificados de empresa', 'Actualizar datos de empresa', and 'Administración de usuarios' (which is highlighted and being clicked by a hand icon). Below the menu is a 'Cerrar sesión' link. The main content area has a breadcrumb trail: 'Afiliaiones / Administración de usuarios / Creación de usuarios'. In the top right corner, it shows the user's current location: 'Rafael Velasquez, actualmente estás en: SUPERTEX S.A. ▾'. The title of the page is 'Creación de usuarios'. The form contains the following fields and options:

- Tipo de Documento \***: A dropdown menu with 'Cédula de Ciudadanía' selected.
- Número de Documento \***: A text input field containing '123445567'.
- Primer Nombre \***: A text input field containing 'Pedro'.
- Segundo Nombre (opcional)**: An empty text input field.
- Primer Apellido \***: A text input field containing 'Perez'.
- Segundo Apellido (opcional)**: A text input field containing 'Lopez'.
- Email \***: A text input field containing 'pedroperez@empresa.com'.
- Usuario Activo**

At the bottom left of the form is a link labeled 'Atrás'. At the bottom right is a green button labeled 'Guardar'.

# Creación de usuarios gestores

Una vez el usuario ha sido creado y el sistema lo confirme, da clic en **aceptar**

The screenshot displays a web application interface for user management. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'Gestión de trabajadores', 'Radicados', 'Certificados de empresa', 'Actualizar datos de empresa', 'Administración de usuarios', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Administración de usuarios' and includes a breadcrumb 'Afiliaciones / Administración de usuarios'. A top-right header shows the user 'Rafael Velasquez' and the company 'SUPERTEX S.A.'. A central white dialog box with a green checkmark icon contains the text 'Usuario creado' and 'El usuario ha sido creado exitosamente'. A blue 'Aceptar' button is highlighted by a hand cursor. Below the dialog is a table with columns for 'Tipo de documento', 'Estado con empresa', and 'Estado usuario'. The table contains several rows of user data.

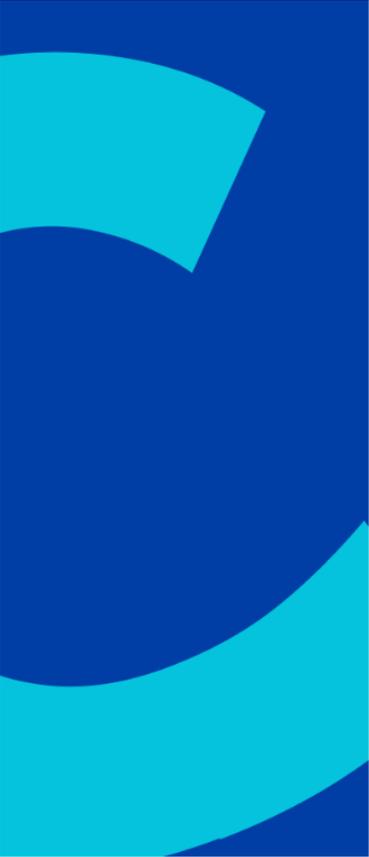
Tipo de documento	Estado con empresa	Estado usuario
CC	Activo	Activo

# ¿Cómo se entera el usuario gestor que fue creado?

Al correo del usuario gestor llegará la información correspondiente al usuario y contraseña asignadas de manera temporal, con estas ya puede ingresar al link que se encuentra dentro de la notificación.



# Y listo, ya el gestor puede ingresar a la nueva Sucursal virtual empresas



**Bienvenido a tu portal de empresa Comfandi**

Inicia sesión con tu tipo, número y la contraseña que tienes asignada. Si no tienes usuario para ingresar al portal, comunícate con el administrador.

Tipo de documento

CC - Cédula de ciudadanía ▼

Número de documento

Contraseña

**Nuestro propósito es  
“vivir apasionados por la  
armonía de nuestras  
familias y la sostenibilidad  
de nuestras empresas”.**