

Santiago de Cali, julio 2 de 2025

**Aviso importante:  
Intermitencia en nuestras líneas de atención**

Informamos a nuestros afiliados y usuarios que actualmente presentamos interrupciones en las siguientes líneas telefónicas, debido a un incidente en el sistema reportado por nuestro proveedor de servicios:

- **Contact Center:** 4859999 – 018000968410
- **Conmutador:** 4866565
- **Domicilios Droguerías:** 4884444 – 3112547777
- **IPS Palmira:** (602) 2855177
- **IPS Buga:** (602) 2384709
- **IPS Tuluá:** (602) 2359603
- **IPS Cartago:** (602) 2093593
- **WhatsApp corporativo:** 3156552124

Agradecemos su comprensión y les invitamos a utilizar los siguientes canales alternos, que están funcionando con normalidad:

- **App Mi Comfandi**
- **Portal de citas médicas**
- **Tienda virtual y Sucursal virtual** en [www.comfandi.com.co](http://www.comfandi.com.co)

Estamos trabajando para restablecer el servicio lo más pronto posible.

Lamentamos los inconvenientes y reiteramos nuestro compromiso con ofrecerles un servicio oportuno y confiable. Estaremos actualizando esta información ante cualquier novedad.